



eBay SpeedPAK Japan ユーザーマニュアル 2026

発効日: 2026年 2月 9日

Orange Connexは、公告なしにマニュアルを更新する権利を有します。
更新した場合は最新版を公式ウェブサイトに掲載し、アカウントの登録メールアドレスに通知致します。



SpeedPAKについて

SpeedPAKについて

SpeedPAKは、Orange ConnexによるeBayフラッグシップの多国間配送サービス管理プログラムです。

本サービスはeBayとOrange Connexの戦略的パートナーシップにより2018年に立ち上げられ、数億個の貨物を出荷し、220か国以上のバイヤーに最高の配送サービスを提供してきました。



この度、eBay Japanの出品者に対しても同等の優れたサービスを提供できるよう努めさせていただきます。eBayのグローバルチームとeBay Japanとが連携して、以下のサービスを提供してまいります。



迅速な発送

配送業者との提携による、世界中への迅速な輸送



安全かつ簡単にアクセス

eBay運送プラットフォームを介して安全で簡単なアクセス



シンプルで便利

登録後すぐに発送準備ができるシンプルで便利な輸送プロセス



厳格な運用上の優秀性

ベテランの専門家による厳密で優れた運用管理



ローカライズされた顧客サービス

お問い合わせに対応する現地のカスタマーサービスチーム



継続的な最適化

日本の出品者のニーズに見合った、サービス機能の継続的な最適化



eBay SpeedPAK – Ship via FedEx



サービスについて

- International Connect Plus (FICP): B2Cビジネスに適した、早くて便利な日付指定サービス (2~3 営業日¹)
- International Priority (IP): ドア・ツー・ドアで翌営業日中に配達 (1~2 営業日¹)
- 当社のサービスは全プロセスで可視化されたトラッキングを提供いたします



取扱い国・地域

- 世界中の 190 以上の国と地域²



サービス提供日

- 月曜日~金曜日 (毎営業日)
- 土曜サービスはリクエストに応じて一部地域で可、追加料金がかかることがあります。

注意：リチウム電池 (リチウムイオンPI966 Part II、リチウム金属PI969 Part II) を含む機器および機器内のリチウム電池 (リチウムイオンPI967 Part II、リチウム金属PI970 Part II) を除き、危険物の輸送は受け付けておりません。



輸送サービス

サービスタイプ	International Connect Plus	International Priority - Envelope	International Priority - Pak	International Priority - Package
梱包要求	FedEx 梱包 ⁴ または独自梱包	FedEx 梱包を必ずご利用ください	FedEx 梱包を必ずご利用ください	FedEx 梱包 ⁴ または独自梱包
最大貨物重量	68 kg	0.5 kg	2.5 kg	68 kg
最大貨物寸法 ³	長さ≤274 cm、長さ+周囲≤330 cm	長さ≤33.5 cm、幅≤23.5 cm; • 本梱包材自体の許容される厚みを超過、または不適切に変形して内容物を送付することはできません	長さ≤52.71 cm、幅≤44.45 cm; • 容積が15,400立方センチメートルを超える貨物は認められません	長さ≤274 cm、長さ+周囲≤330 cm
最高商品価値	-	USD 500	USD 500	-

¹ 通関にかかる日数は含まれません。仕向国・通関・現地での取り扱い等の状況により、日数は変動します。

² 通関に要する時間は含まれておりません。お届けにかかる日数は、サービスタイプ、お届け先の国、通関手続き、現地での取り扱い状況などにより異なります。

³ 長さ=最長辺、幅=中央辺、高さ=最短辺、周囲長さ=2*(幅+高さ)。寸法測定における小数部の数値については、次の整数センチメートルに切り上げとなります。

⁴ フェデックス・ボックスの最小請求重量は、パッケージ1個あたり1 kgとなります。フェデックス・チューブの最小請求重量は、パッケージ1個あたり4 kgです。



サービスについて

FedEx

DHL

Economy

グローバルリターンサービス

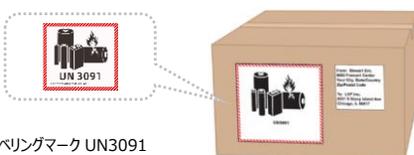
輸送制限品目

リチウム電池の発送 via FedEx



発送可能な4種類のリチウム電池について

Orange Connex (Japan)では以下の種類のリチウム電池の発送が可能です。
 荷送人の申告は必要ございませんが、ラベリングと梱包の要件を遵守することが極めて重要です。
 記載されているリチウム電池の種類を選択された場合、IATAの規制への準拠を確認し、航空運送状（AWB）に必要な記述を追加するお手伝いをいたします。

<p>リチウム金属</p>  <p>リチウム含有量: セル ≤ 1 g または バッテリー ≤ 2 g</p>	<p>機器内に組み込まれているリチウム金属電池 (UN3091, PI970 セクション II) AWBステートメント: LI-BA COMPLIANT WITH PI970 SECT II</p>		<p>機器と共に包装しているリチウム金属電池 (UN3091, PI969 セクション II) AWBステートメント: LI-BA COMPLIANT WITH PI969 SECT II</p>	
	<p>機器（回路基板を含む）に搭載されるボタン電池のみ</p>	<p>≤ 4 セル または ≤ バッテリー2個</p>	<p>> 4セル または > バッテリー2個</p>	<p>各パッケージに含まれるバッテリーの数は、機器の動作に適切な数に加え、予備2セットを超えてはなりません。</p>
	 <p>ラベリングマークなし</p>		 <p>セラースペースト ラベリングマーク UN3091</p>	
<p>リチウムイオン</p>  <p>電力定格: セル ≤ 20Wh または バッテリー ≤ 100Wh</p>	<p>機器内に組み込まれているリチウムイオン電池 (UN3481, PI967 セクション II) AWBステートメント: LI-BA COMPLIANT WITH PI967 SECT II</p>		<p>機器と共に包装しているリチウムイオン電池 (UN3481, PI966 セクション II) AWBステートメント: LI-BA COMPLIANT WITH PI966 SECT II</p>	
	<p>機器（回路基板を含む）に搭載されるボタン電池のみ</p>	<p>≤ 4 セル または ≤ バッテリー2個</p>	<p>> 4セル または > バッテリー2個</p>	<p>各パッケージに含まれるバッテリーの数は、機器の動作に適切な数に加え、予備2セットを超えてはなりません。</p>
	 <p>ラベリングマークなし</p>		 <p>セラーズペースト ラベリングマーク UN3481</p>	

注意:

バッテリーパッケージのラベルはセラーが用意する必要があります。
 発送の要求はFedExの公式ウェブサイトをご参照ください: [リチウム電池の発送 | FedEx ジャパン](#) | [Shipping Lithium Batteries | FedEx Japan](#)



リチウム電池の発送 via FedEx



梱包要件：

1. 強固な外装パッケージ*。
2. 1梱包あたりのリチウム電池またはセルの最大正味量（機器を除く）は5 kg です。
3. 一つの梱包の中に様々な種類の電池を混ぜてはならない。また、通常品とリチウム電池を同じ梱包に入れてはなりません。

*追加説明：

電池マークが必要なUN3091、PI969セクションIIおよびUN3481、PI966セクションIIのリチウムバッテリー貨物を運送する場合

- 梱包材フェデックスエンベロープ並びにフェデックスパックは使用できません。（ご利用の場合、運送不可で返送される可能性がございます。）
- フェデックスボックス、フェデックスチューブまたは他の強力な硬質外装（例：ファイバーボードボックス）を梱包材として使用することができます。

電池マークが必要ないUN3091、PI970セクションIIおよびUN3481、PI967セクションIIのリチウムバッテリー貨物を運送する場合

- フェデックスエンベロープは梱包材として使用できません。（ご利用の場合、運送不可で返送される可能性がございます。）
- 他の強力な硬質外装（例：ファイバーボードボックス）で梱包する場合、フェデックスパックに入れて発送することができます。
- フェデックスチューブ、フェデックスボックス、または他の強力な硬質梱包材（例：ファイバーボードボックス）を梱包材として使用することができます。

注意：

バッテリーパッケージのラベルはセラーが用意する必要がある。

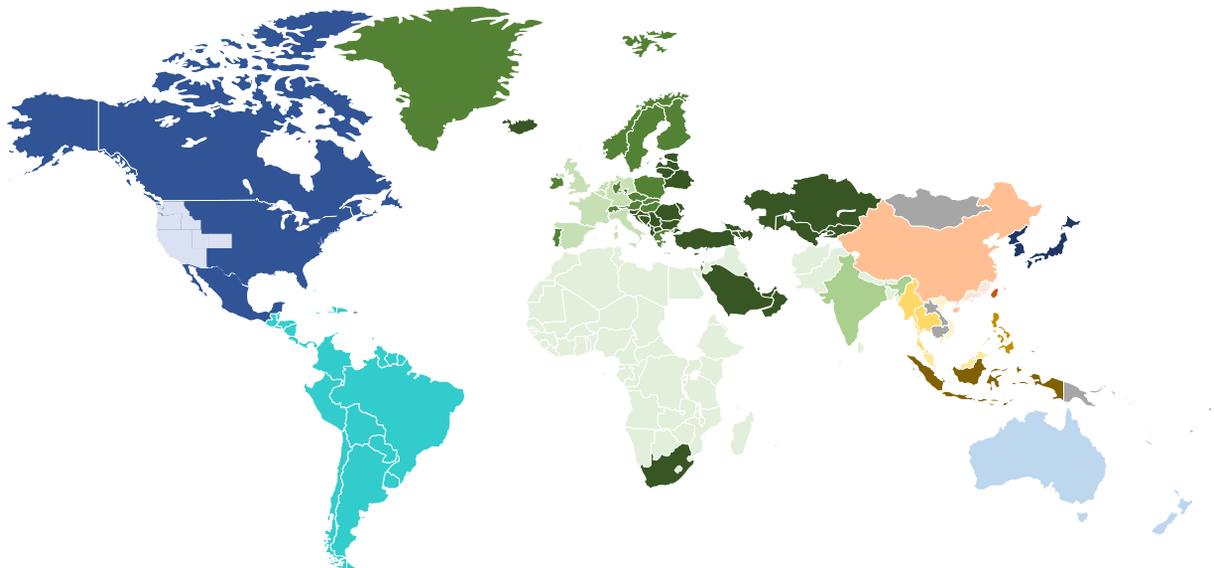
発送の要求はFedExの公式ウェブサイトをご参照ください：リチウム電池の発送 | FedEx ジャパン：

[Shipping Lithium Batteries | FedEx Japan](#)

サービスについて | FedEx | DHL | Economy | グローバルリターンサービス | 輸送制限品目

配達可能地域 for FedEx

地域をダウンロードする



CODE	COUNTRY/TERRITORY	AG	アンティグア	TT	トリニダード・トバゴ	MD	モルドバ	MV	モルディブ	PH	フィリピン
Zone A		AR	アルゼンチン	TC	タークス諸島・カイコス諸島	ME	モンテネグロ	ML	マリ	Zone T	
MO	中国マカオ	AW	アルバ	VC	セント・ビンセント	OM	オマーン	MR	モーリタニア	ID	インドネシア
Zone D		BS	バハマ諸島	UV	ウルグアイ	QA	カタール	MU	モーリシャス	Zone U	
BN	ブルネイ	BB	バルバドス	Zone H		RO	ルーマニア	MA	モロッコ	AU	オーストラリア
KH	カンボジア	AG	アンティグア	AT	オーストリア	SA	サウジアラビア	MZ	モザンビーク	NZ	ニュージーランド
CK	クック諸島	BZ	ベリーズ	CZ	チェコ	RS	セルビア	NA	ナミビア	Zone V	
FJ	フィジー	BM	バミューダ諸島	DK	デンマーク	SI	スロベニア	NP	ネパール	HK	中国香港
PF	仏領ポリネシア	BO	ボリビア	FI	フィンランド	ZA	南アフリカ	NE	ニジェール	Zone W	
GU	グアム	BR	ブラジル	GR	ギリシャ	TR	トルコ	NG	ナイジェリア	CN	中国 (南部)
LA	ラオス	VG	英領バージン諸島	GL	グリーンランド	AE	アラブ首長国連邦	PK	パキスタン	Zone X	
MH	マーシャル諸島	KY	ケイマン諸島	HU	ハンガリー	UZ	ウズベキスタン	RE	レユニオン	TW	中国台湾
FM	ミクロネシア	CL	チリ	IE	アイルランド	Zone J		RW	ルワンダ	SG	シンガポール
MN	モンゴル	CO	コロンビア	IL	イスラエル	AF	アフガニスタン	SN	セネガル	Zone Y	
MP	北マリアナ諸島	CR	コスタリカ	LI	リヒテンシュタイン	DZ	アルジェリア	SC	セイシェル	ZW	ジンバブエ
NC	ニューカレドニア	DM	ドミニカ国	LU	ルクセンブルグ	AO	アンゴラ	LK	スリランカ	Zone Z	
PW	パラオ	DO	ドミニカ共和国	MC	モナコ	BD	バングラデシュ	SZ	スワジランド	KR	大韓民国 (韓国)
PG	パプアニューギニア	EC	エクアドル	NO	ノルウェー	BJ	ベナン	TZ	タンザニア		
WS	サモア	SV	エルサルバドル	PL	ポーランド	BT	ブータン	TG	トーゴ		
PF	仏領ポリネシア	GF	仏領ギアナ	PT	ポルトガル	BW	ボツワナ	TN	チュニジア		
TO	トンガ	KY	ケイマン諸島	SK	スロバキア	BF	ブルキナファソ	UG	ウガンダ		
VU	バヌアツ	VG	英領バージン諸島	SE	スウェーデン	BI	ブルンジ	ZM	ジンバブエ		
WF	ウオリス・フツナ	GD	グアドループ	CH	スイス	CM	カメルーン	ZW	ジンバブエ		
Zone E		GP	グアドループ	Zone I		CV	カーボベルデ	Zone K			
US	アメリカ合衆国 (西部)	GT	グアテマラ	AL	アルバニア	TD	チャド	AL	中国 (南部)	Zone M	
US	アイダホ州 83200-83999	GY	ガイアナ	AD	アンドラ	CG	コンゴ共和国	CN	福建省 350000-369999	GB	イギリス
US	ユタ州 84000-84799	HT	ハイチ	AM	アルメニア	CD	コンゴ民主共和国	CN	広東省 510000-529999	DE	ドイツ
US	アリゾナ州 85000-86599	HN	ホンジュラス	AZ	アゼルバイジャン	DJ	ジブチ	Zone N			
US	ネバダ州 89000-89899	JM	ジャマイカ	BH	バーレーン	EG	エジプト	VN	ベトナム	Zone O	
US	カリフォルニア州 90000-96699	VG	英領バージン諸島	BY	ベラルーシ	ER	エリトリア	Zone P			
US	オレゴン州 97000-97999	GP	グアドループ	BA	ボスニア・ヘルツェゴビナ	ET	エチオピア	Zone Q			
US	ワシントン州 98000-99499	MQ	マルティニーク	BG	ブルガリア	GA	ガボン	Zone R			
US	アメリカ合衆国 (その他)	MS	モントセラト	HR	クロアチア	GM	ガンビア	Zone S			
Zone F		KN	ネイビス島	CY	キプロス	GH	ガーナ				
CA	カナダ	NI	ニカラグア	EE	エストニア	GN	ギニア				
MX	メキシコ	VG	英領バージン諸島	EG	エジプト	IQ	イラク				
PR	プエルトリコ	PA	パナマ	GI	ジブラルタル	CI	コートジボワール				
VI	セント・ウイ島	PY	パラグアイ	IS	アイスランド	JO	ヨルダン				
VI	セント・ジョン	PE	ペルー	KZ	カザフスタン	KE	ケニア				
VI	セント・トーマス	KN	ネイビス島	KW	クウェート	LB	レバノン				
VI	セント・ビンセント	KN	ネイビス島	KG	キルギス	LS	レソト				
Zone G		LC	セント・ルシア	KV	ラトビア	LR	リベリア				
AI	アンギラ	VC	セント・ビンセント	LT	リトアニア	LY	リビア				
		SR	スリナム	MK	マケドニア	MG	マダガスカル				
		VG	英領バージン諸島	MT	マルタ	MW	マラウイ				

注意：
 通関に要する時間は含まれておりません。お届けにかかる日数は、サービスタイプ、お届け先の国、通関手続き、現地での取り扱い状況などにより異なります。



サービスについて

FedEx

DHL

Economy

グローバルリターンサービス

| 輸送制限品目

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
基本料金	運賃	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
土曜集荷料	土曜集荷サービスはリクエストに応じて一部地域で可。	請求書の金額による
土曜配達料	土曜日に荷物を配達します。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
署名指定料—荷受人その他住所の受取人 (ISR)	FedExでは配送先住所の住人、あるいは隣人または建物の管理人のどなたかに署名をいただきます。署名をどなたからもいただけない場合、FedExでは別の日に貨物の再配達を試みます。	請求書の金額による
署名指定料—荷受人住所の受取人 (DSR)	FedExが署名を求めるのは配送先住所のどなたかに限りません。署名をどなたからも貰えない場合、FedExでは別の日に貨物の再配達を試みます。	請求書の金額による
署名指定料—成人による署名 (ASR)	FedExでは、有効な身分証明書の提示を条件に、配送先の法定年齢に達している方に署名をいただきます。署名可能な方がご不在の場合、FedExでは別の日に貨物の再配達を試みます。	請求書の金額による
従価料金	貨物の減失、毀損に対する当社の賠償責任は、貨物1件あたり100米ドルまたは重量1キログラムあたり20米ドルのいずれか大きい金額に制限されます。正確な金額は発送地および通貨によって異なります。お客様が当社の賠償責任限度額を超える価額の賠償を希望する場合、お客様は航空貨物運送状に貨物の総運送申告価額を申告し、かつ従価料金をお支払いいただかなければなりません。エンベロープまたはパックのサービスをご利用の場合、「運送申告価額」はご利用いただけません。	請求書の金額による
国際貨物に課される付帯通関サービス手数料	貨物に関税およびその他税金が発生した際、FedExが支払者に代わって立替払いをした場合、支払者は、関税およびその他税金に加えて、貨物の種類と目的地に応じた特別取扱手数料をFedExに支払うものとします。 諸費用には、具体的に関税、その他の税金（消費税や付加価値税など）、関税その他税金についての特別取扱手数料、商業貨物税関使用料、多品目申告手数料、支払い手数料などが含まれます。仕向国によって金額が異なる場合がございますのでご注意ください。これらの料金には、以下の費用が含まれる場合がありますが、これらに限りません。	
推定米国関税及び税金	原産国（COO）を適用した貨物の申告価値及び平均関税率に基づき、特定割合（事前設定レート）で算出される米国の推定関税及び税額です。適用される事前設定レートは随時変更される場合があり、実際の課金時点又は請求時点の事前設定レートが優先されます。最終的な決済は請求金額に基づきます。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン



サービスについて

FedEx

DHL

Economy

グローバルリターンサービス

輸送制限品目

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
米国関税	米国に輸入されるすべての貨物は、米国税関の規定に従い、適用される関税及び税額の支払いが義務付けられます。	請求書の金額による
関税その他税金転送手数料	荷送人が関税及び税金を仕向国以外で支払う第三者請求オプションを選択した場合、本手数料が適用されます。	現在は無料です
米国輸入手続き手数料	米国に輸入されるすべての国際貨物に対する通関手続きの処理に際して、米国輸入手続き手数料が適用されます。 ※ FedEx International Connect Plusは無料。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
商業貨物税関使用料	これは税関が課すサービス料金であり、すべての通関業者が支払うものです。料金率は貨物の税関純価額に対する一定の割合となり、最低金額及び最高金額の制限が適用されます。	請求書の金額による
追加の輸入品目	次の条件においては貨物に追加の関税分類が必要になる場合があります。1) 料金欄に記載されている無料品目数以上の複数の品目が含まれている場合、2) 同一の品目が複数の国で製造されている場合、3) 税関に提出する複数のコマーシャル・インボイスで、各インボイスごとに個別の関税分類が必要な場合、または4) 貨物の各品目ごとに別々のライン入力が必要な場合。	請求書の金額による
保管料	貨物が規定された期間を超えて未許可として通関場所に残されている場合、保管料を請求する場合があります。各地域の注意事項：料金は通関場所での3日目から適用されます。	請求書の金額による
その他関連料金	FedExのその他通関サービス及び関連料金については、以下のリンク先をご参照ください： https://www.fedex.com.cn/ja-jp/ancillary-clearance-service.html	請求書の金額による
米国関税処理手数料	本手数料は、関税、税額及びその他関連料金が課されたすべての米国輸入貨物に適用されます。これは、関税、税額及びその他関連料金の合計額の 2.1% で徴収される追加的な処理手数料です。最終的な決済は請求金額に基づきます。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
個人宅向け配達料	この料金は、仕向地がアメリカおよびカナダの場合に適用されます。	請求書の金額による
マニュアル書類取扱手数料	電子航空貨物運送状をご準備する際は、弊社のデジタルツールを使って出荷し、電子取引書類をアップロードすることをお勧めします。これにより、簡単にスピーディかつ便利な方法で電子的に貨物を処理することができます。	請求書の金額による



サービスについて

FedEx

DHL

Economy

グローバルリターンサービス

輸送制限品目

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
燃料割増金	燃料割増金のパーセンテージは、米国ガルフコーストのジェット燃料指数に基づき、毎週月曜日に調整されます。この割合は合計輸送料金に適用されます。請求させていただきます。	<p>都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン</p>
オーバーサイズ料金	<p>この特別取扱料金は長さが243cm超の場合、もしくは長さと胴回りの合計が330cm超のサイズの貨物に適用されます。長さとはパッケージの一番長い辺を指します。</p> <p>パッケージがオーバーサイズ料金と特別取扱料金 - 寸法の両方に該当する場合、特別取扱料金 - 寸法 最低請求重量18kgが適用されます。</p>	<p>都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン</p>
地域外集荷料(OPA)	<p>FedExは、自社のクーリエが貨物を集配する地域以外への貨物に特別取扱料金を請求させていただきます。</p> <p><u>遠隔地域は更新や変動が発生する可能性があり、それに伴いサプライヤーの費用も変動いたします。最終的な金額は実際の請求書に基づきます。</u></p>	<p>都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン</p>
地域外配達料(ODA)	<p>FedExは、自社のクーリエが貨物を集配する地域以外への貨物に特別取扱料金を請求させていただきます。</p> <p><u>遠隔地域は更新や変動が発生する可能性があり、それに伴いサプライヤーの費用も変動いたします。最終的な金額は実際の請求書に基づきます。</u></p>	<p>都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン</p>
追加手数料	貨物が2つまたは3つすべての特別取扱料金（寸法、重量、梱包）条件に該当する場合、最も高い料金の1つだけが適用されます。	
寸法	<p>この特別取扱料金は一番長い辺が121cm超、二番目に長い辺76cm超、または長さと胴回りの合計が266cm超のサイズの貨物に適用されます。ただし、オーバーサイズ料金が適用される場合、この特別取扱料金は適用されません。</p> <p>最低請求重量18kgが適用されます。</p>	<p>都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン</p>
重量	この特別取扱料金はいずれかのパッケージが25kgよりも重い場合に適用されます。	<p>都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン</p>
梱包	<p>このサーチャージは、次のいずれかの基準を満たすすべてのパッケージに適用されます。</p> <p>パッケージが特別取扱料金 - 梱包と特別取扱料金 - 寸法の両方に該当する場合、特別取扱料金 - 寸法 最低請求重量18kgが適用されます。</p>	請求書の金額による



サービスについて

FedEx

DHL

Economy

グローバルリターンサービス

| 輸送制限品目

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
未承認貨物手数料 - パッケージ	この特別取扱料金は一番長い辺が274cm超、長さと同回りの合計が419cm超、または実重量が68kg超のパッケージに適用されます。	請求書の金額による
混雑時割増金	混雑時割増金の適用、期間、金額は、FedExの輸送ネットワーク内の出荷量および利用可能な輸送容量の定期的な評価、およびその他の考慮事項に基づいて、各地域ごとに決定します。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
配達先住所の訂正	記載されたお届け先住所が正確ではない、または移転している等の理由でFedExが正しい住所を確認し、配達した場合に請求させていただきます。	請求書の金額による
グローバル返送ラベル（印刷）手数料	返品用ラベルの印刷代	現在は無料です
機器と共に包装しているリチウムイオン電池 リチウムイオン, PI966 セクション II リチウム金属, PI969 セクション II	リチウム電池の輸送に関するFedExの要件に従うこと。	現在は無料です
機器内に組み込まれているリチウム金属電池 リチウムイオン, PI967 セクション II リチウム金属, PI970 セクション II	リチウム電池の輸送に関するFedExの要件に従うこと。	現在は無料です



サービスについて

FedEx | DHL | Economy | グローバルリターンサービス | 輸送制限品目

■ eBay SpeedPAK – Ship via DHL



サービスについて

- ドア・ツー・ドアで翌営業日中に配達¹
- 当社のサービスは全プロセスで可視化されたトラッキングを提供いたします。



サービス提供日

- 月曜日～金曜日（毎営業日）
- 土曜サービスはリクエストに応じて一部地域で可、追加料金がかかることがあります。

注意：現在、機器にリチウム電池（リチウムイオン PI967 セクション II、リチウム金属 PI970 セクション II）を含む貨物2を除き、危険物の発送は受け付けておりません。



輸送サービス

サービスタイプ	Express Envelope	Express Worldwide			
		Express Worldwide	Express 12:00	Express 10:30	Express 9:00
出荷タイプ	書類	非書類&書類	国別 ³	非書類&書類	国別 ³
梱包条件	DHLの梱包材を使用すること	DHLの梱包材またはお客様独自の梱包材			
返金保証 ⁴	いいえ	いいえ	はい	はい	はい
対象国・地域 ⁵	200以上	200以上	74	米国	22
最大出荷重量	0.3 kg	70 kg	70 kg	30 kg	30 kg
最大貨物寸法 ⁶	長さ≤32 cm 幅≤24 cm 高≤1 cm	長さ≤120 cm 幅≤80 cm 高≤80 cm 容積重量≤153.6 kg			

脚注：

1. 通関に要する時間は含まれておりません。お届けにかかる日数は、お届け先の国、通関手続き、現地での取り扱い状況などにより異なります。
2. 以下の条件を満たすもののみお受けいたします：
 - a) 機器（回路基板を含む）に搭載されるボタン電池のみを含む荷物
 - b) 各パッケージに含まれる電池の個数が4個以下、または機器に搭載される電池の個数が2個以下であること。
3. 国別リスト：<https://static.orangeconnex.com/capricorn/selfQuery/938762204453273600.xlsx>
4. 詳細は公式ウェブサイトをご覧ください：<https://www.orangeconnex.jp/policy?policyCode=1>
5. 戦争、疫病、情勢不安等、国際情勢により納入可能国のリストは随時調整されます。
6. 長さ＝最長辺、幅＝中央辺、高さ＝最短辺。



サービスについて

FedEx

| DHL

| Economy

| グローバルリターンサービス

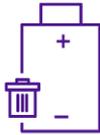
| 輸送制限品目

リチウム電池の発送 via DHL



発送可能な2種類のリチウム電池について

Orange Connex (Japan)では以下の種類のリチウム電池の発送が可能です。荷送人の申告は必要ありませんが、ラベリングと梱包の要件を遵守することが極めて重要です。

<p>リチウム金属</p>  <p>リチウム含有量: セル≤1 gまたはバッテリー≤2 g</p>	<p>機器内に組み込まれているリチウム金属電池 (UN3091, PI970 セクション II)</p>	
	<p>機器（回路基板を含む）に搭載されるボタン電池のみ</p>	<p>≤ 4 セル または ≤ バッテリー2個</p>
	<p>ラベリングマークなし</p> 	
<p>リチウムイオン</p>  <p>電力定格: セル≤20Whまたはバッテリー ≤100Wh</p>	<p>機器内に組み込まれているリチウムイオン電池 (UN3481, PI967 セクション II)</p>	
	<p>機器（回路基板を含む）に搭載されるボタン電池のみ</p>	<p>≤ 4 セル または ≤ バッテリー2個</p>
	<p>ラベリングマークなし</p> 	



梱包要件：

1. 強固な外装パッケージ。
2. 1梱包あたりのリチウム電池またはセルの最大正味量（機器を除く）は5 kg です。



サービスについて

FedEx

DHL

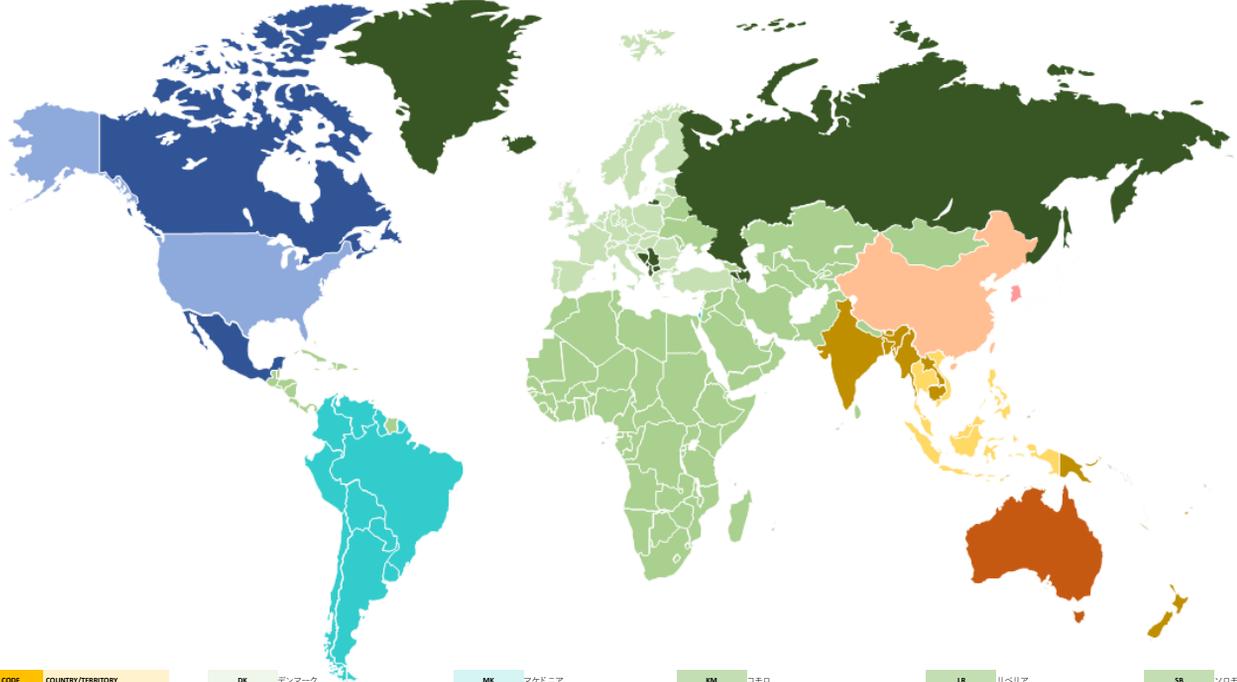
Economy

グローバルリターンサービス

輸送制限品目

配達可能地域 for DHL

ゾーンをダウンロードする



CODE	COUNTRY/TERRITORY
Zone 1	
KR	大韓民国 (韓国)
TW	中国台湾
Zone 2	
CN	中国 (南部)
HK	中国香港
MO	中国マカオ
Zone 3	
BN	ブルネイ
ID	インドネシア
MY	マレーシア
PH	フィリピン
SG	シンガポール
TH	タイ
VN	ベトナム
Zone 4	
BD	バングラデシュ
BT	ブータン
KH	カンボジア
FJ	フィジー
IN	インド
LA	ラオス
FM	ミクロネシア
MM	ミャンマー
NC	ニューージーランド
PZ	パプアニューギニア
Zone 5	
CA	カナダ
MX	メキシコ
Zone 6	
AD	アンドラ
AT	オーストリア
BE	ベルギー
BG	ブルガリア
GR	ギリシャ
HR	クロアチア
CY	キプロス
CZ	チェコ

DK	デンマーク
EE	エストニア
FI	フィンランド
FR	フランス
DE	ドイツ
GR	ギリシャ
HU	ハンガリー
IE	アイルランド
IT	イタリア
LV	ラトビア
LI	リヒテンシュタイン
LT	リトアニア
LU	ルクセンブルグ
MT	マルタ
MC	モナコ
NL	オランダ
NO	ノルウェー
PL	ポーランド
PT	ポルトガル
RO	ルーマニア
SM	サンマリノ
SI	スロバキア
SK	スロベニア
ES	スペイン
SE	スウェーデン
CH	スイス
TR	トルコ
GB	イギリス
Zone 7	
AL	アルバニア
AM	アルメニア
AZ	アゼルバイジャン
BA	ボスニアヘルツェゴビナ
GI	ジブラルタル
GL	グリーンランド
GG	ガーンジー
IS	アイスランド
JE	ジャージー島
ME	モンテネグロ

MK	マケドニア
RU	ロシア連邦
RS	セルビア
Zone 8	
AR	アルゼンチン
BO	ボリビア
BR	ブラジル
CL	チリ
CO	コロンビア
EC	エクアドル
EU	エルサルバドル
GF	仏領ギアナ
GY	ガイアナ
IL	イスラエル
PY	パラグアイ
PE	ペルー
UV	ウルグアイ
VE	ベネズエラ
Zone 9	
DZ	アルジェリア
AS	米領サモア
AO	アンゴラ
AI	アンギラ
AG	アンティグア
AW	アールバ
BS	バハマ諸島
BB	バ베이ロン
BH	バーレーン
BY	ベラルーシ
BZ	ベリーズ
RJ	ブラジル
BM	バミューダ諸島
BW	ボツワナ
BF	ブルキナファソ
BI	ブルンジ
CM	カメルーン
CV	カーボベルデ
KY	ケイマン諸島
CF	中央アフリカ共和国
TD	チャド

KM	コモロ
CG	コンゴ共和国
CD	コンゴ民主共和国
CK	クック諸島
CR	コスタリカ
CI	コートジボワール
CU	キューバ
DI	ジブチ
DM	ドミニカ国
DO	ドミニカ共和国
EG	エジプト
SV	エルサルバドル
QZ	赤道ギニア
ER	エリトリア
ET	エチオピア
FK	フォークランド諸島
GA	ガボン
GM	ガンビア
GE	グルジア
GN	ギナ
GD	グレナダ
GP	グアドループ
GU	グアム
GT	グアテマラ
GN	ギニア
GW	ギニアビサウ
HT	ハイチ
HN	ホンジュラス
IR	イラン (イスラム共和国)
IQ	イラク
JM	ジャマイカ
JO	ヨルダン
KZ	カザフスタン
KE	ケニア
KI	キリバス
KW	クウェート
KG	キルギス
LB	レバノン
LS	レソト

LR	リベリア
LY	リビア
MG	マダガスカル
MW	マラウイ
MV	モルディブ
ML	マリ
MH	マーシャル諸島
MQ	マルティニーク
MR	モーリタニア
MU	モーリシャス
YT	マヨット
MD	モルドバ
MN	モンゴル
MS	モントセラト
MA	モロッコ
MP	北マリアナ諸島
MZ	モザンビーク
NA	ナミビア
NR	ナウル共和国
NP	ネパール
NC	ニューカレドニア
NI	ニカラグア
NE	ニジェール
NG	ナイジェリア
NJ	ニュエ
OM	オマーン
PK	パキスタン
PW	パラオ
PA	パナマ
PR	プエルトリコ
QA	カタール
RE	レユニオン
RW	ルワンダ
SH	セントヘレナ
WS	サモア
SA	サウジアラビア
SN	セネガル
SC	セイシェル
SL	シエラレオネ

SB	ソロモン諸島
SO	モガディシュ
ZA	南アフリカ
LK	スリランカ
KN	ネイビス島
LC	セント・ルシア
VC	セント・ビンセント
SD	スーダン
SR	スリナム
SZ	スワジランド
SY	シリア
PF	仏領ポリネシア
TJ	タジキスタン
TZ	タンザニア
UG	トンガ
TO	トニガ
TT	トリニダード・トバゴ
TM	トルクメニスタン
TC	タークス諸島・カイコス諸島
TU	ツル
TV	トンガ
UA	ウクライナ
AE	アラブ首長国連邦
UZ	ウズベキスタン
VU	バヌアツ
VG	英領バージン諸島
VI	セント・クロイス島
YE	イエメン共和国
ZM	ザンビア
ZW	ジンバブエ
Zone 10	
US	アメリカ合衆国 (南部)
Zone 11	
AU	オーストラリア

注意：
PO BOXおよび米軍軍事基地は配送不可能。



サービスについて

FedEx

| DHL

| Economy

| グローバルリターンサービス

| 輸送制限品目

■ 各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
基本料金	運賃	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
特定時間サービス	時間指定サービスはDHL Express Worldwideのみご利用いただけます。	
Express 12:00	80カ国と地域の大半の営業拠点へ、翌営業日の12:00までの配達を保証。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
Express 10:30	米国内の大半の営業拠点に、翌営業日の現地時間午前10時30分までの配達を保証。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
Express 9:30	26の国と地域を含む、ヨーロッパとアジアの大半の営業拠点に、営業日の現地時間午前9時までに配達を保証。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
土曜集荷料	土曜集荷サービスをご利用の場合は、送迎料金がかかります。特定の地域でのみ行われますのでご注意ください。	請求書の金額による
土曜配達サービス	土曜配達サービスを選択した場合は料金がかかります。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン



サービスについて

FedEx

| DHL

| Economy

| グローバルリターンサービス

| 輸送制限品目

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
運送保険	非書類貨物を発送する場合、このサービスを選択することで貨物に保険をかけることができます。別途料金が適用されます。	請求書の金額による
書類追加補償制度	書類発送の保険としてこのサービスを選択された場合、手数料が適用されます。全損・半損の場合、一定の補償が受けられます。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
ニュートラル配達	このサービスにより、貨物の価値が受取人に共有または公開されることなく配達することができます。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
成人指定配達サービス	本サービスは、指定された配達先住所の成人から配達署名を取得します。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
直接配達記録サービス	クーリエは、受取人または配達場所にいる代理人の署名を取得します。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン
個人宅向け配達通知サービス	個人宅向け貨物に対し、配達先住所を個人宅として指定することにより、配達オプションを選択いただくことが可能となります。	現在は無料です
配達完了案内サービス	重要な輸送状況やトラブル、配達の確認などの重要なお知らせを決まった時間に特定の連絡先に電話するサービス。	請求書の金額による



サービスについて

FedEx

| DHL

| Economy

| グローバルリターンサービス

| 輸送制限品目

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
航空機燃料割増金	国際定期便の燃油サーチャージは、米国エネルギー省が前月第3週から当月第3週までの間に発表した、米国ガルフコースト（USGC）産ケロシンタイプジェット燃料の日次平均スポット価格に基づいて算出されます。	<p>都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン</p>
配達先住所修正手数料	運送状に記載されたお届け先住所が正確ではない、または移転している等の理由でDHLが正しい住所を確認し、配達した場合に適用されます	請求書の金額による
遠隔地集荷手数料	このサーチャージは、発送地が都市部から離れた遠隔地からの集荷時に適用されます。発送地が対象遠隔地域となっている場合に適用されます	請求書の金額による
遠隔地配達手数料	<p>海外の仕向地が都市部から離れた遠隔地でも配達します。仕向地が対象遠隔地域となっている場合に適用されます。</p> <p>遠隔地域は更新や変動が発生する可能性があり、それに伴いサブライヤーの費用も変動いたします。最終的な金額は実際の請求書に基づきます。</p>	<p>都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン</p>
危険地域配達手数料	戦争、内乱、テロなどの継続的な脅威により、DHLがリスクの高い対象国へ発送する場合、追加料金が発生します。対象国は変更される場合があります。	請求書の金額による
貿易制限地域配達手数料	国連安全保障理事会により特定の貿易制限が課されている国へ発送する場合、追加料金が適用されます。対象国は変更される場合があります。	請求書の金額による



サービスについて

FedEx

DHL

Economy

グローバルリターンサービス

輸送制限品目

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
規定外貨物手数料（重量）	標準重量を超える場合、該当梱包に対し、規定外貨物手数料（重量）が適用されます。1梱包の重量：実重量、容積重量問わず70Kgを超える。	<p>都度支払の場合： 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合： キャリアのピックアップスキャン</p>
規定外貨物手数料（寸法）	一辺の長さが100cmを超えるお荷物には、一定の追加料金がかかります。すでに重量超過料金をお支払いいただいている場合は、サイズ超過料金を請求することはありません。	<p>都度支払の場合： 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合： キャリアのピックアップスキャン</p>
特別貨物取扱料	<p>梱包あたりの実重量が25kgを超え70kg以下の該当梱包に対し特別貨物取扱料が適用されます。</p> <p>該当梱包に対し、規定外貨物手数料（重量）、または規定外貨物手数料（寸法）が適用される場合は、特別貨物取扱料は適用されません。</p>	<p>都度支払の場合： 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合： キャリアのピックアップスキャン</p>
リチウム電池（機器装着） リチウムイオン電池 PI967 セクション II, リチウムイオン電池 PI970 セクション II	<p>以下の条件を満たす貨物のみを受け付けることができます：</p> <p>a) 機器に取り付けられたボタン電池だけを含むパッケージ（回路基板を含む）、または</p> <p>B) 各パッケージに含まれる電池の数が4個以下、または機器に搭載される電池の数が2個以下であること。</p>	<p>現在は無料です</p>
繁忙期追加金	高需要の時期における業務の継続性を確保するため。	<p>都度支払の場合： 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合： キャリアのピックアップスキャン</p>
関税、諸税金およびその他の費用	<p>貨物に関税・消費税が課税され、DHLがその支払いを代行する場合、関税・消費税に加え、DHLのサーチャージも払い戻す必要があります。</p> <p>諸費用には、具体的に関税・立替金、その他の税金（消費税や付加価値税など）、規制手数料、現地税金元払い請求手数料などが含まれます。仕向国によって種類と金額が異なる場合がございますのでご注意ください。これらの料金には、以下の費用が含まれる場合がありますが、これらに限りません。</p> <p>請求書の金額による</p>	
推定米国関税及び税金	<p>原産国（COO）を適用した貨物の申告価値及び平均関税率に基づき、特定割合（事前設定レート）で算出される米国の推定関税及び税額です。適用される事前設定レートは随時変更される場合があり、実際の課金時点又は請求時点の事前設定レートが優先されます。最終的な決済は請求金額に基づきます。</p>	<p>都度支払の場合： 追跡番号取得時に請求</p> <p>まとめ払いの場合： キャリアのピックアップスキャン</p>



各オプションサービスと料金請求タイミング

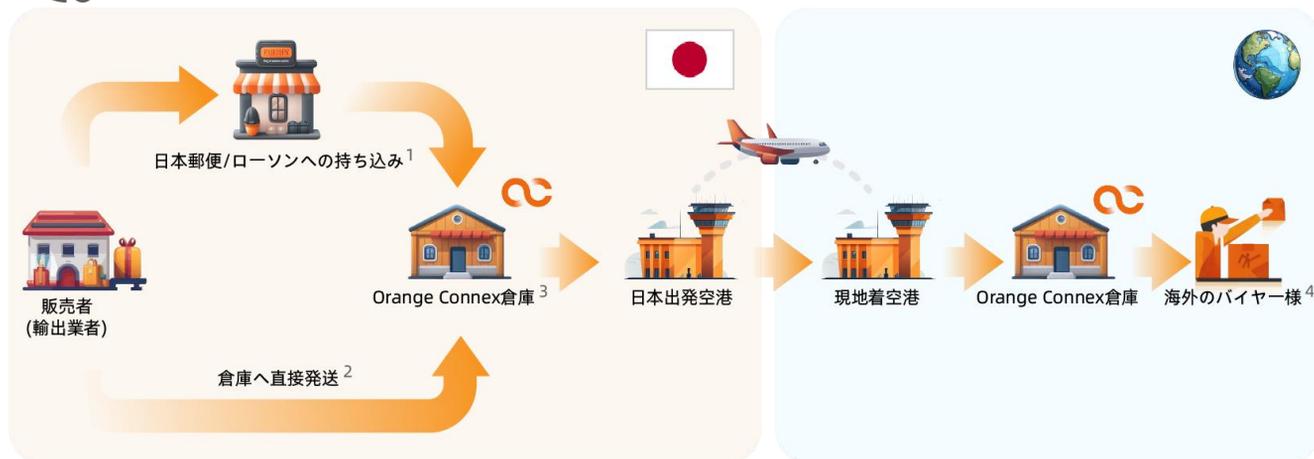
料金タイプ	ステータス	料金
米国関税	米国に輸入されるすべての貨物は、米国税関の規定に従い、適用される関税及び税額の支払いが義務付けられます。	請求書の金額による
現地税金元払い請求手数料	DHLは関税、諸税を仕向地の荷受人ではなく、荷送人または仕向国以外の指名された第三者による支払いにすることが可能です。関税、諸税、その他規制に基づく料金が現地で発生した場合に一律料金または関税等発生した費用の一定割合に基づいた追加料金が請求されます。	請求書の金額による
規制手数料	輸入又は輸出貨物の通関手続きを完了するために、税関当局によって賦課される追加料金です。	請求書の金額による
通関処理料	政府機関の要件に沿って貨物を輸入するために追加コストが発生する海外の一部の国で適用されます。	請求書の金額による
貨物処理	本手数料は、税関が賦課するサービス料金であり、すべての通関業者が正式申告に際して支払うものです。料金の計算レートは、貨物の税関申告純価額に対する割合となります。また、最低金額及び最高金額の制限が適用されます。	請求書の金額による
多品目申告手数料	通関手続き時に6項目以上の異なる品目や原産国になる場合に適用されます。	請求書の金額による
保税倉庫保管料・関連費用	書類不備などで輸入通関が遅延し保税倉庫で長期4日間以上保管することになった貨物に対して、保管料が適用されます。この保管料は、関税納税者にご請求いたします。	請求書の金額による
税関の物理的介入	特定貨物を開封確認し、状況を連絡する場合に適用されます。	請求書の金額による
修正更正申告手数料	税関当局または輸出入者からの要請に応じて、DHLは通関手続きのために税関当局に申告した情報を修正または更正することがあります。これには、輸出入者から提出いただいた貨物の申告価格や分類、製造国、貿易条件などの詳細情報などが含まれます。また、VAT番号等の輸出入者情報に誤りがある際にも修正が必要となります。	請求書の金額による
その他関連料金	DHLのその他通関サービス料金については、以下のリンク先をご参照ください： https://mydhl.express.dhl/us/en/ship/customs-services.html	請求書の金額による
米国関税処理手数料	本手数料は、関税、税額及びその他関連料金が課されたすべての米国輸入貨物に適用されます。これは、関税、税額及びその他関連料金の合計額の 2.1%で徴収される追加的な処理手数料です。最終的な決済は請求金額に基づきます。	都度支払の場合: 追跡番号取得時に請求 まとめ払いの場合: キャリアのピックアップスキャン

eBay SpeedPAK Economy



サービス概要

- 日本からワンストップでコストパフォーマンスの高い国際配送サービス提供いたします。



注意：危険物、電池を含む商品の発送は承りません。

※

- 最寄りの郵便局またはローソンでお荷物をお預かりし、日本郵便で当社の倉庫にお届けします。
- ご自身で宅配便を利用し、倉庫に貨物を直送することができます。
- Orange Connex倉庫営業時間：AM9:00~PM6:00（12月29日~1月3日の年末年始を除く）。
- 目的国に配達できない場合、転送または返送されず、破棄されます。



配送サービス

発送可能な国	アメリカ合衆国	イギリス
推定配送所要日数 ¹	8-12 営業日	7-10 営業日
寸法制限 ²	長さ ≤ 66 cm, 長さ + 2*(幅+高) ≤ 274 cm	長さ ≤ 120 cm, 長さ + 2*(幅+高) ≤ 225 cm
重量制限	請求重量 ≤ 25キロ (本土48州) 請求重量 ≤ 15キロ (本土48州以外 ³)	実重量 ≤ 15キロ, 請求重量 ≤ 25キロ
最高商品価値	1300 USD ⁴	135 GBP ⁵
追跡サービス	エンド・ツーエンドの全行程追跡	エンド・ツーエンドの全行程追跡

※

- 自然災害、ストライキ、税関検査など、当社の管理が及ばない事象が発生した場合、上記の推定輸送時間は保証できません。
- 長さ=最長辺、幅=中央辺、高さ=最短辺
- 米国本土48州 以外で新たに アラスカ州とハワイ州、米国領土（プエルトリコ、米領ヴァージン諸島など）、及び軍事地域（APO/FPO/DPO）を含みます。郵便番号の最初の3桁は以下の通りになります：006, 007, 008, 009, 967, 968, 969, 995, 996, 997, 998, 999, 090, 091, 092, 093, 094, 095, 096, 097, 098, 099, 340, 962, 963, 964, 965, and 966.のエリアが追加いたしました。
- 輸送申告価額が 1,300 米ドルを超える場合、追加の料金が適用されることがあります。
- 輸送取引額は、英国のVAT輸入ワンストップショップ（IOSS）制度に従うために135ポンドを超えてはなりません。



サービスについて

FedEx

| DHL

| Economy

| グローバルリターンサービス

| 輸送制限品目

eBay SpeedPAK Economy



配送サービス

発送可能な国	ドイツ	オーストラリア
推定配送所要日数 ¹	7-11 営業日	6-12 営業日
寸法制限 ²	長さ ≤ 110 cm, 幅 ≤ 50 cm, 高さ ≤ 50 cm	長さ ≤ 105 cm, 長さ*幅*高さ ≤ 180,000 cm ³
重量制限	請求重量 ≤ 25キロ	実重量 ≤ 22キロ 請求重量 ≤ 22.5キロ
最高商品価値	150 EUR ³	1000 AUD ⁴
追跡サービス	エンド・ツーエンドの全行程追跡	エンド・ツーエンドの全行程追跡

※

¹ 自然災害、ストライキ、税関検査など、当社の管理が及ばない事象が発生した場合、上記の推定輸送時間は保証できません。

² 長さ = 最長辺、幅 = 中央辺、高さ = 最短辺。

³ 輸送取引額は、EU加盟国のVAT輸入ワンストップショップ (IOSS) 制度に従うために150ユーロを超えてはなりません。

⁴ オーストラリアの輸入税および物品サービス税 (GST) 法に従い、同じバイヤーが同じ日に輸入する貨物は、合計取引額が1000 AUDを超えてはいけません。この制限額を超えた場合には、関税が課金されます。橙聯は、差出人からかかる関税を徴収します。



各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
輸送料金	貨物の基本輸送料金、輸送料金には燃油サーチャージが含まれます。	<p>都度支払の場合: 追跡番号を取得すると請求されます。</p> <p>まとめ払いの場合: Orange Connex日本倉庫からの発送後に請求されます。</p>
国内返送料	<p>禁止されている物品が含まれている、重量や寸法の制限を超過している、郵便番号が無効であるなど、お荷物が配送条件を満たしていない場合、日本国内の倉庫からご登録の住所に返送されます。返送料はお客様のご負担となります。</p> <p>ご注意ください: 重量と寸法の制限：実重量≤25kg、有料重量≤30kg、長さ+幅+高さ≤170cm。 日本国内貨物返送料には消費税が含まれています。</p>	<p>日本のOrange Connex倉庫からお客様へ荷物が返送された場合。</p> <p>ご注意ください: お客様のお荷物が弊社の発送条件を超える場合、弊社ではそのお荷物の返送をお受けすることができません。お客様ご自身で集荷を手配していただくか、カスタマーサービスまでご連絡いただき、別の返送方法についてご相談ください。最終的なご精算は、ご請求金額に基づいて行われます。</p>
規定外貨物手数料（寸法）（米国向け）	一辺が55.88cmを超える荷物には一律の追加料金が課されます。	<p>都度支払の場合: 追跡番号を取得すると請求されます。</p> <p>まとめ払いの場合: Orange Connex日本倉庫からの発送後に請求されます。</p>
米国関税（米国向け）	米国に輸入されるすべての貨物は、米国税関の規定に従い、適用される関税及び税額の対象となります。	最終決済は請求金額によって異なります。
推定米国関税及び税金（米国向け）	貨物の申告価値に基づき、特定割合（事前設定レート）で算出される米国の推定関税及び税額です。適用される事前設定レートは随時変更される場合があり、実際の課金時点の事前設定レートが優先されます。最終的な決済は請求金額に基づきます。	<p>都度支払の場合: 追跡番号を取得すると請求されます。</p> <p>まとめ払いの場合: Orange Connex日本倉庫からの発送後に請求されます。</p>
米国輸入通関手数料（米国向け）	本手数料は、米国に輸入されるすべての貨物に適用されます。	<p>都度支払の場合: 追跡番号を取得すると請求されます。</p> <p>まとめ払いの場合: Orange Connex日本倉庫からの発送後に請求されます。</p>



サービスについて

FedEx

| DHL

| Economy

| グローバルリターンサービス

| 輸送制限品目

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
米国関税処理手数料（米国向け）	本手数料は、関税が課されたすべての米国輸入貨物に適用されます。これは、関税合計額の 2.1% で徴収される追加的な処理手数料です。	<p>都度支払の場合: 追跡番号を取得すると請求されます。</p> <p>まとめ払いの場合: Orange Connex 日本倉庫からの発送後に請求されます。</p>
バルキー費用（ドイツ向け）	この料金は、サイズ、形状、または梱包のために特別な取り扱いや処理が必要な場合、バルキー貨物として分類される出荷に適用されます。例えば 15 x 11 x 1 cm 未満の出荷、120 x 60 x 60 cm を超える出荷、または不規則な形状のパッケージにはこの料金が発生します。	最終決済は請求金額によって異なります。
混雑時割増金（ドイツ向け）	この追加料金はピークシーズン中に適用されます。	<p>都度支払の場合: 追跡番号を取得すると請求されます。</p> <p>まとめ払いの場合: Orange Connex 日本倉庫からの発送後に請求されます。</p>
正式申告手数料（オーストラリア向け）	<p>オーストラリアが税関收取する正式申告手数料は、正式な輸入申告の処理に関する行政手数料です。この手数料は、次の状況に適用されます： 単一の荷物の価値が 1,000 オーストラリアドルを超える場合、同一の受取人に対して同日に到着した荷物の総価値が 1,000 オーストラリアドルを超える場合、またはオーストラリアの輸入規制に基づき詳細な評価が必要な貨物の場合。</p> <p>正式な輸入申告の際に、税関によって単一の荷物の中に 3 つ以上の SKU が含まれていることが認定された場合、または同一の受取人に対して同日に到着した全て荷物の総SKU数が 3 つを超える場合、オーストラリア海関は 4 番目のアイテムから各SKUに対して申告処理手数料を課すことがあります。このSKU申告処理手数料は、正式申告手数料に含まれます。</p>	最終決済は請求金額によって異なります。
政府料金（オーストラリア向け）	この手数料は、正式な輸入申告が必要な次の状況に適用されます： 単一の荷物の価値が 1,000 オーストラリアドルを超える場合、同一の受取人に対して同日に到着した荷物の総価値が 1,000 オーストラリアドルを超える場合、またはオーストラリアの輸入規制に基づき詳細な評価が必要な貨物の場合。	最終決済は請求金額によって異なります。



サービスについて

FedEx

DHL

Economy

グローバルリターンサービス

輸送制限品目

各オプションサービスと料金請求タイミング

料金タイプ	ステータス	料金
オーストラリア検疫・検査手数料 (オーストラリア向け)	この手数料は、オーストラリアに到着した際に検疫管理および検査の対象となる貨物に適用されます。	最終決済は請求金額によって異なります。
AQIS通関書類手数料 (オーストラリア向け)	この手数料は、輸入貨物の検疫およびバイオセキュリティ検査に関連する書類の処理と取り扱いにかかる費用をカバーするために、オーストラリア税関によって課される料金です。	最終決済は請求金額によって異なります。
税関処分手数料 (オーストラリア向け)	この費用は、正常に通関できず、税関によって直接廃棄される貨物に適用されます。	最終決済は請求金額によって異なります。
保税倉庫廃棄手数料 (オーストラリア向け)	この費用は、配達失敗のため保税倉庫に返送され廃棄される貨物に適用されます。	最終決済は請求金額によって異なります。
関税、諸税金およびその他の費用 (オーストラリア向け)	オーストラリアのDDU貿易条件によると、同一の受取人に対して同日に輸入された荷物の総取引額は1,000オーストラリアドルを超えてはいけません。もし1,000オーストラリアドルを超える場合、追加の料金が適用されることがあります。	最終決済は請求金額によって異なります。



■ eBay SpeedPAK – グローバルリターンサービス（FedExまたはDHL）

サービス範囲

- Orange Connex（Japan）によって既に発送された荷物。
- 返品先住所は、輸出時の差出人住所と同じであることを推奨します。
- すべてのアイテムの返品が必要です。特定のアイテムの部分返品は受け付けられません。
- 返品のパッケージは、出荷時に使用された業者と同じでなければなりません。FedExおよびDHLを通じて、グローバルバイヤーに以下の返品サービスを提供しています。



FedEx:

1. International Priority:

- スピード: ドアツードアで、次営業日までに配達（主要市場まで1~2営業日）。
- 最適なサービス: 迅速な処理と配達を必要とする緊急返品。

2. International Economy:

- スピード: 主要市場への配達が通常2~5営業日で、コストと効率の最適オプション。
- 最適なサービス: コスト削減が重要となる、時間に敏感でない返品。

DHL:

Express Worldwide および Express Envelope

バイヤーの返品リクエストを受け入れた場合、**Seller Portal**を通じて簡単に返品ラベルを作成できます。

買い手

売り手

● 買い手が返品をリクエストする

● セラーはSeller Portalを通じて返品注文を行い、その後、返品ラベルと商業インボイスをバイヤーに送ります。

買い手

● バイヤーは荷物を運送業者に渡します。

FedEx/DHL

売り手

● 運送業者は荷物を返品先住所に配達します。

● セラーは返品された荷物を受け取ります。

注意:

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。(Seller Portal)
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- バイヤーが予めA4サイズでリターンラベルと商業インボイスを印刷し、荷物に貼り付けてください。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- 配達不能リターンサービスの最終的な解釈権はOrange Connexに属します。



サービスについて

FedEx

DHL

Economy

グローバルリターンサービス

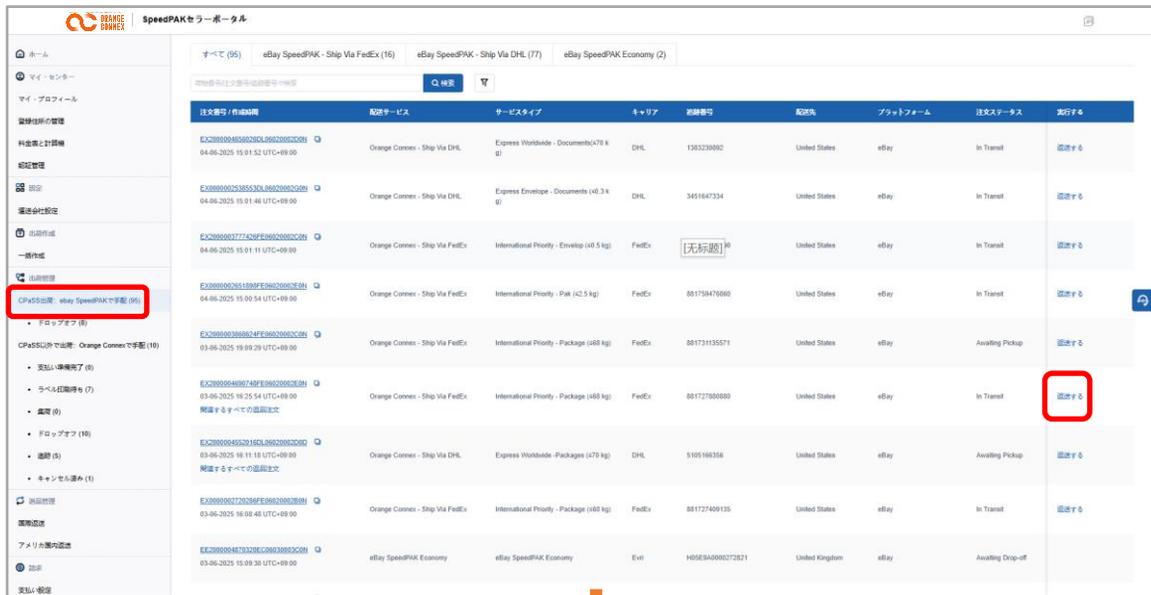
輸送制限品目

eBay SpeedPAK – グローバルリターンサービス (FedExまたはDHL) グローバルリターンサービスガイド

ステップ1: 返品を開始する

CPaSS/設定/配送業者設定に移動し、Orange Connex (Japan)を見つけます。次に、「SpeedPAKセラーポータルへ」をクリックして、SpeedPAK Seller Portalにリダイレクトします。

CPaSS出荷: ebay SpeedPAKで手配に移動します。
注文ステータス列にある**返送する**ボタンをクリックしてください。
セラーに返送するを選択し、次へをクリックします。



注意:

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。(Seller Portal)
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- バイヤーが予めA4サイズでリターンラベルとコマーシャルインボイスを印刷し、荷物に貼り付けてください。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- 配達不能リターンサービスの最終的な解釈権はOrange Connexに属します。



サービスについて

FedEx

| DHL

| Economy

| グローバルリターンサービス

| 輸送制限品目

eBay SpeedPAK – グローバルリターンサービス (FedExまたはDHL)

グローバルリターンサービスガイド

販売者の住所（返品お荷物の配送先住所）を編集できます。配送サービスと通関書類を電子的に提出するかどうかを選択できます。

税関手続きを簡素化するために、「税関書類電子申告」に「はい」を選択することをお勧めします。

返送する

返品情報をご確認ください

セラー: JP Wade Bunkyo City, Tokyo X Chome-x-x Hongo 113-0033 <input type="button" value="編集"/>	← ゾーン D	バイヤー: US Name Rancho Cucamonga CA Weatherly PL, Rancho Cucamonga 91730
--	------------	--

パッケージ情報

番号	寸法 (cm)	重量 (kg)	有料分重量 (kg)	配送サービス
1	10 x 10 x 1	0.3	0.02	eBay SpeedPAK - Ship Via FedEx

返送サービスを選択
eBay SpeedPAK - Ship Via FedEx

International Priority - Package (≤68 kg)
 International Economy

税関書類電子申告

はい
 いいえ

出品者住所編集

住所名称

Please enter an alias to quickly identify your address

* お名前

会社 (オプション)

* 携帯電話

* 国または地域

* 市/町/村

* 郵便番号

* 住所 1

住所 2

住所 3

注意：

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。(Seller Portal)
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- バイヤーが予めA4サイズでリターンラベルとコマーシャルインボイスを印刷し、荷物に貼り付けてください。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- 配達不能リターンサービスの最終的な解釈権はOrange Connexに属します。



サービスについて

FedEx |

DHL |

Economy |

グローバルリターンサービス |

輸送制限品目

■ eBay SpeedPAK – グローバルリターンサービス（FedExまたはDHL）

グローバルリターンサービスガイド

ステップ2: 返品を支払います。

返品注文を提出すると、料金が発生します。画面の指示に従って支払いを完了してください。

現時点で請求される料金は、輸出時の送料と燃料サーチャージに基づいて算出された概算額であるにご注意ください。最終的な請求額は、返送時の送料、燃料サーチャージ、および適用されるオプションのサービス料とサーチャージによって請求いたします。

例：アメリカから日本への返品の場合、最初の返品料金は日本からアメリカへの配送料と燃油サーチャージに基づいて見積もられます。ただし、最終の料金は、アメリカから日本への配送料、燃油サーチャージ、請求書に記載されているオプションのサービス料とサーチャージに基づいて請求されます。



注意：

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。(Seller Portal)
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- バイヤーが予めA4サイズでリターンラベルとコマーシャルインボイスを印刷し、荷物に貼り付けてください。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- 配達不能リターンサービスの最終的な解釈権はOrange Connexに属します。

■ eBay SpeedPAK – グローバルリターンサービス (FedExまたはDHL) グローバルリターンサービスガイド

ステップ3: 返品管理を行います。

支払いが成功した後、**国際返送**ページに移動して、返品注文を簡単に管理できます。こちらには、返品注文の詳細確認、輸出時の注文の詳細確認、返品用の配送ラベルやコマーシャルインボイスの印刷、返品の追跡、および返品のカANCELが含まれます。

ただし、バイヤーがすでにお荷物を運送業者に渡している場合、返品注文をキャンセルすることはできません。

The screenshot shows the 'SpeedPAK セラーポータル' interface. The main content area displays a table of return orders. Two rows are visible, with red boxes highlighting the 'Cancel Return' (印刷 追跡 注文をキャンセル) buttons in the '実行する' column. The table columns include: 返品注文番号 / 荷追追跡, 元の注文番号, 配送サービス, サービスタイプ, キャリア, 返品問い合わせ番号, 配送先, プラットフォーム, and 実行する.

返品注文番号 / 荷追追跡	元の注文番号	配送サービス	サービスタイプ	キャリア	返品問い合わせ番号	配送先	プラットフォーム	実行する
EX200003554792F E0622002AM 04.06.2025 15:29:03 UTC+09:00	EX200004698748FE0622002B	eBay SpeedPAK - Ship Via FedEx	International Priority - Package (≤60 kg)		001676402256	Japan	eBay	印刷 追跡 注文をキャンセル
EX16136739185AFE0622002DM 2025-06-09 20:20:45 UTC+09:00	EM101307002873FE0622003A B	eBay SpeedPAK - Ship Via FedEx	International Priority - Package (≤60 kg)		001676402256	Japan	eBay	印刷 追跡 注文をキャンセル

注意：

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。(Seller Portal)
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- バイヤーが予めA4サイズでリターンラベルとコマーシャルインボイスを印刷し、荷物に貼り付けてください。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- 配達不能リターンサービスの最終的な解釈権はOrange Connexに属します。



eBay SpeedPAK – グローバル配達不能返品 (FedEx)



サービス範囲

- 荷物がさまざまな理由（例えば、住所不正確）で指定された受取人に配達できない場合、FedExは荷送人に連絡し、配達できない荷物を日本に返送する必要があるかどうかを確認します。

FedEx

- FedExが荷送人に対して、荷物が配達不可能であることを通知します。

売り手

- 荷送人はFedExと確認し、荷物を返送する必要があるかどうかを確認します。

売り手

- 荷送人は、返品追跡番号と OC 注文番号 (EX/EMで始まる) を含む請求書類とインボイス類を添付した再請求申請書を、OC カスタマーサービスチーム (cs.jp@orangeconnex.com) にメールで送信してください。



FedEx

- FedExは荷物を返送先住所に配達し、出品者に請求書とインボイスを送ります。

Orange Connex

- OCチームは荷送人に新しい請求書およびインボイスを送信します。

売り手

注意：

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。(Seller Portal)
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- アンデリヴァラブルリターンサービスの最終的な解釈権はOrange Connexに属します。

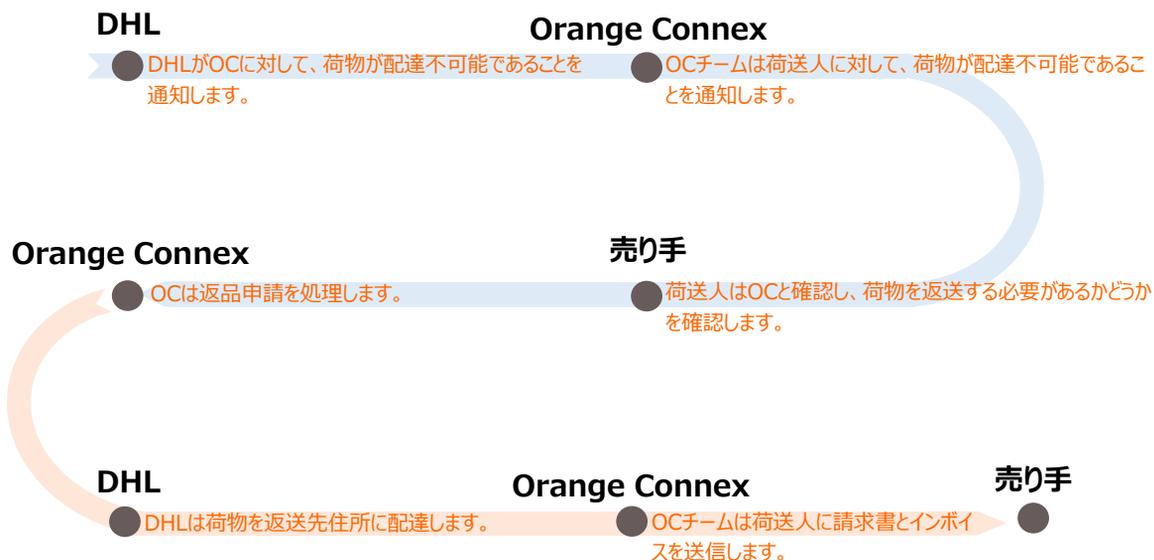


■ eBay SpeedPAK – グローバル配達不能返品 (DHL)



サービス範囲

- 荷物がさまざまな理由（例えば、住所不正確）で指定された受取人に配達できない場合、OCカスタマーサービスチームは荷送人に連絡し、配達できない荷物を日本に返送する必要があるかどうかを確認します。



注意：

- セラーポータルにてリターン料金表をご確認ください。(Seller Portal)
- リターンサービスの料金はすべての割引キャンペーンの対象外になります。
- 最終料金は請求書に表示された料金に準じてください。
- アンデリヴァラブルリターンサービスの最終的な解釈権はOrange Connexに属します。



サービスについて

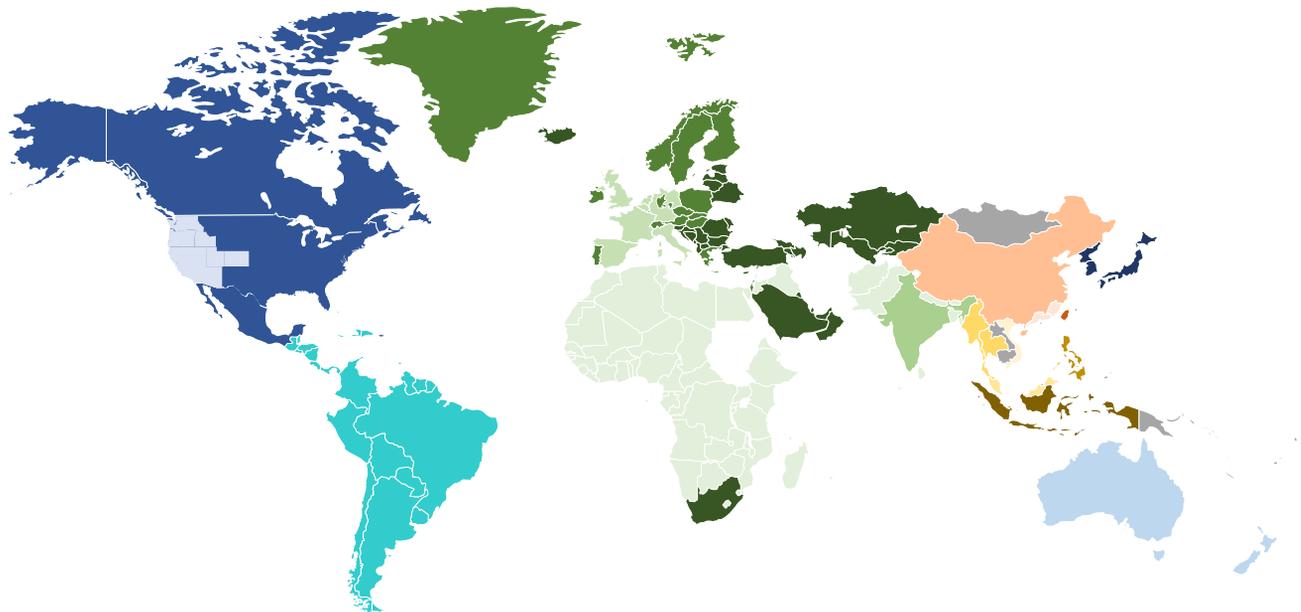
FedEx | DHL | Economy |

グローバルリターンサービス

| 輸送制限品目

グローバルリターンサービス対応可能地域 (FedEx)

[ゾーンをダウンロードする](#)



CODE	COUNTRY/TERRITORY
Zone A	
MO	Macau SAR, China
Zone D	
BN	Brunei
KH	Cambodia
CK	Cook Islands
FJ	Fiji
PF	French Polynesia
GU	Guam
LA	Laos
MH	Marshall Islands
FM	Micronesia
MN	Mongolia
MP	Northern Mariana Islands
NC	New Caledonia
PW	Palau
PG	Papua New Guinea
PF	French Polynesia
VU	Vanuatu
Zone E	
US	U.S. (Western Region)
US	Colorado 80000-81699
US	Idaho 83200-83999
US	Utah 84000-84799
US	Arizona 85000-86599
US	Nevada 89000-89699
US	California 90000-96699
US	Oregon 97000-97999
US	Washington 98000-99499
Zone F	
US	U.S. (Western Region)
CA	Canada
MX	Mexico
PR	Puerto Rico
VI	St. Croix Island
VI	St. John
VI	St. Thomas
VI	U.S. Virgin Islands
Zone G	
AI	Anguilla

AG	Antigua
AR	Argentina
AW	Aruba
BS	Bahamas
BB	Barbados
AG	Antigua
BZ	Belize
BM	Bermuda
BO	Bolivia
BR	Brazil
VG	British Virgin Islands
KY	Cayman Islands
CL	Chile
CO	Colombia
CR	Costa Rica
DM	Dominica
DO	Dominican Republic
EC	Ecuador
SV	El Salvador
GF	French Guiana
KY	Cayman Islands
VG	British Virgin Islands
VG	British Virgin Islands
GO	Grenada
GP	Guadeloupe
GT	Guatemala
GY	Guyana
HT	Haiti
HN	Honduras
JM	Jamaica
VG	British Virgin Islands
MQ	Martinique
MS	Montserrat
KN	Nevis
NI	Nicaragua
VG	British Virgin Islands
PA	Panama
PY	Paraguay
PE	Peru
KN	Nevis
KN	Nevis

LC	St. Lucia
VC	St. Vincent
SR	Suriname
VG	British Virgin Islands
TT	Trinidad & Tobago
TC	Turks & Caicos Islands
VI	Union Island
UF	Uruguay
Zone H	
AT	Austria
CZ	Czech Republic
DK	Denmark
FI	Finland
GR	Greece
HU	Hungary
IE	Ireland
IL	Israel
LI	Liechtenstein
LU	Luxembourg
MC	Monaco
NO	Norway
PL	Poland
PT	Portugal
SK	Slovak Republic
SE	Sweden
CH	Switzerland
Zone I	
AL	Albania
AM	Armenia
AZ	Azerbaijan
BH	Bahrain
BY	Belarus
BA	Bosnia-Herzegovina
BG	Bulgaria
HR	Croatia
CY	Cyprus
EE	Estonia
GE	Georgia
GI	Gibraltar
IS	Iceland
KZ	Kazakhstan

KW	Kuwait
KG	Kyrgyzstan
LV	Latvia
LT	Lithuania
MK	Macedonia
MT	Malta
MD	Moldova
OM	Oman
QA	Qatar
RO	Romania
SA	Saudi Arabia
RS	Serbia
SI	Slovenia
ZA	South Africa
TR	Turkey
AE	United Arab Emirates
UZ	Uzbekistan
Zone J	
AF	Afghanistan
DZ	Algeria
AO	Angola
BD	Bangladesh
BJ	Benin
BT	Bhutan
BW	Botswana
BF	Burkina Faso
BI	Burundi
CM	Cameroon
CV	Cape Verde
TD	Chad
CG	Congo
CD	Congo, Dem Rep Of
EG	Egypt
ER	Eritrea
ET	Ethiopia
GA	Gabon
GM	Gambia
GH	Ghana
GN	Guinea
IQ	Iraq
CI	Ivory Coast

JO	Jordan
KE	Kenya
LB	Lebanon
LS	Lesotho
LR	Liberia
LY	Libya
MW	Malawi
MV	Maldives
ML	Mali
MR	Mauritania
MU	Mauritius
MA	Morocco
MZ	Mozambique
NA	Namibia
NP	Nepal
NE	Niger
NG	Nigeria
PK	Pakistan
RE	Reunion
RW	Rwanda
SN	Senegal
SC	Seychelles
LK	Sri Lanka
SZ	Swaziland
TZ	Tanzania
TG	Togo
TN	Tunisia
UG	Uganda
ZM	Zambia
ZW	Zimbabwe
Zone K	
CN	China (South)
EG	Egypt
CN	China (South)
Zone M	
GB	United Kingdom
DE	Germany
IT	Italy
FR	France
ES	Spain
BE	Belgium

NL	Netherlands
VA	Vatican City
Zone N	
VN	Vietnam
Zone O	
IN	India
Zone Q	
MY	Malaysia
Zone R	
TH	Thailand
Zone S	
PH	Philippines
Zone T	
ID	Indonesia
Zone U	
AU	Australia
NZ	New Zealand
Zone V	
HK	Hong Kong SAR, China
Zone W	
CN	China (Excluding China South)
Zone X	
TW	Taiwan, China
Zone Y	
SG	Singapore
Zone Z	
KR	South Korea



サービスについて

FedEx

DHL

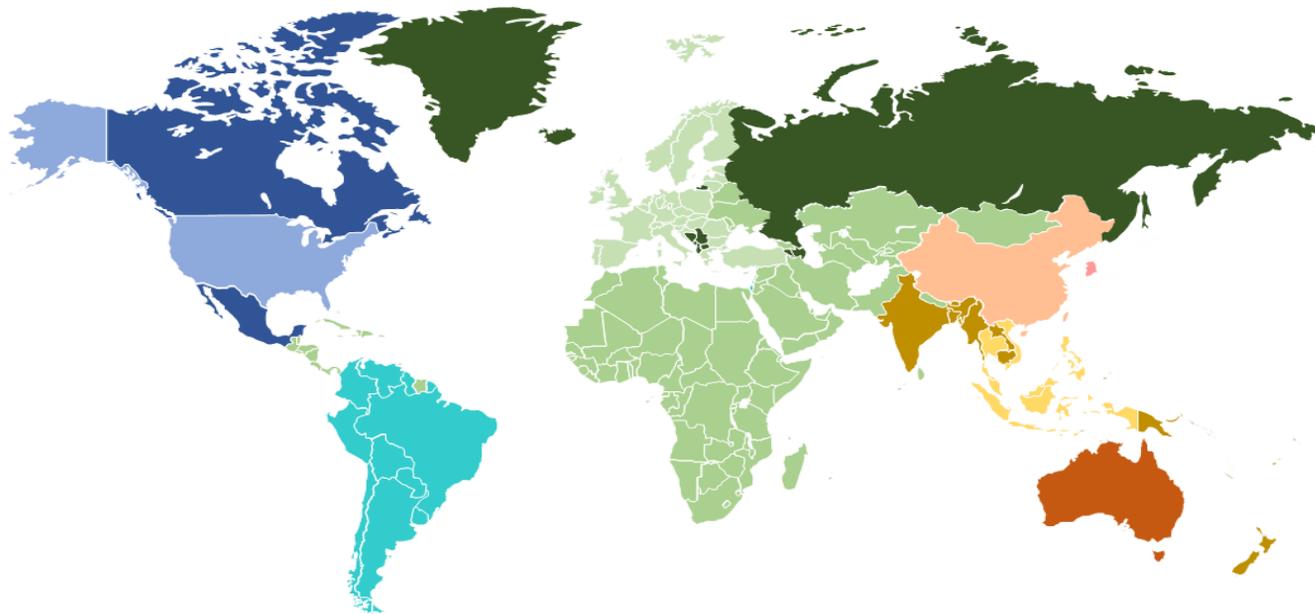
Economy

グローバルリターンサービス

輸送制限品目

グローバルリターンサービス対応可能地域 (DHL)

ゾーンをダウンロードする



CODE	COUNTRY/TERRITORY
Zone 1	
KR	大韓民国 (韓国)
TW	中国台湾
Zone 2	
CN	中国 (南部)
HK	中国香港
MO	中国マカオ
Zone 3	
BN	ブルネイ
ID	インドネシア
MY	マレーシア
PH	フィリピン
SG	シンガポール
TH	タイ
VN	ベトナム
Zone 4	
BD	バングラデシュ
BT	ブータン
KH	カンボジア
FJ	フィジー
IN	インド
LA	ラオス
FM	ミクロネシア
MM	ミャンマー
NZ	ニュージーランド
PG	パプアニューギニア
Zone 5	
CA	カナダ
MX	メキシコ
Zone 6	
AD	アンドラ
AT	オーストリア
BE	ベルギー
BG	ブルガリア
HR	クロアチア
CY	キプロス
CZ	チェコ

DK	デンマーク
EE	エストニア
FI	フィンランド
FR	フランス
DE	ドイツ
GR	ギリシャ
HU	ハンガリー
IE	アイルランド
IT	イタリア
LV	ラトビア
LI	リヒテンシュタイン
LT	リトアニア
LU	ルクセンブルグ
MT	マルタ
MC	モナコ
NL	オランダ
NO	ノルウェー
PL	ポーランド
PT	ポルトガル
RO	ルーマニア
SK	スロバキア
SI	スロベニア
ES	スペイン
SE	スウェーデン
CH	スイス
TR	トルコ
GB	イギリス
Zone 7	
AL	アルバニア
AM	アルメニア
AZ	アゼルバイジャン
BA	ボスニアヘルツェゴビナ
GI	ジブラルタル
GL	グリーンランド
GG	ガーンジー
JE	アイランド
IS	アイスランド
JP	ジャージー島
ME	モンテネグロ

MK	マケドニア
RU	ロシア連邦
RS	セルビア
Zone 8	
AR	アルゼンチン
BO	ボリビア
BR	ブラジル
CL	チリ
CO	コロンビア
EC	エクアドル
GF	仏領ギアナ
GY	ガイアナ
IL	イスラエル
PV	パラグアイ
PE	ペルー
UY	ウルグアイ
VE	ベネズエラ
Zone 9	
DZ	アルジェリア
AS	米領サモア
AO	アンゴラ
AI	アンギラ
AG	アンティグア
AW	アールク
BS	バハマ諸島
BH	バーレーン
BB	バルバドス
BY	ベラルーシ
BZ	ベリーズ
BJ	ベナン
BM	バミューダ諸島
BW	ボツワナ
BF	ブルキナファソ
BI	ブルンジ
CM	カメルーン
CV	カーボベルデ
KY	ケイマン諸島
CF	中央アフリカ共和国
TD	チャド

KM	コモロ
CG	コンゴ共和国
CD	コンゴ民主共和国
CK	クック諸島
CR	コスタリカ
CI	コートジボワール
CU	キューバ
DI	ジブチ
DM	ドミニカ国
DO	ドミニカ共和国
EG	エジプト
SV	エルサルバドル
GN	ギニア
ER	エリトリア
ET	エチオピア
FK	フォークランド 諸島
GA	ガボン
GM	ガンビア
GE	グルジア
GH	ガーナ
GD	グレナダ
GP	グアドループ
GU	グアム
GT	グアテマラ
GN	ギニア
GW	ギニアビサウ
HT	ハイチ
HN	ホンジュラス
IR	イラン (イスラム共和国)
IQ	イラク
JM	ジャマイカ
KJ	ヨルダン
KZ	カザフスタン
KE	ケニア
KI	キリバス
KW	クウェート
KG	キルギス
LB	レバノン
LS	レソト

LR	リベリア
LY	リビア
MG	マダガスカル
MW	マラウイ
MV	モルディブ
ML	マリ
MH	マーシャル諸島
MQ	マルティニーク
MR	モーリタニア
MU	モーリシャス
YT	マヨット
MD	モルドバ
MN	モンゴル
MS	モントセラト
MA	モロッコ
MP	北マリアナ諸島
ME	モザンビーク
NA	ナミビア
NR	ナウル共和国
NP	ネパール
NC	ニューカレドニア
NI	ニカラグア
NE	ニジェール
NG	ナイジェリア
NU	ニウエ
OM	オマーン
PK	パキスタン
PW	パラオ
PA	パナマ
PR	プエルトリコ
QA	カタール
RE	レユニオン
RW	ルワンダ
SA	サウジアラビア
SN	セネガル
SC	セイシェル
SL	シエラレオネ

SB	ソロモン諸島
SO	モガディシュ
ZA	南アフリカ
LK	スリランカ
KN	ネイビス島
LC	セント・ルシア
VC	セント・ビンセント
SD	スーダン
SR	スリナム
SZ	スワジランド
SY	シリア
PF	仏領ポリネシア
TJ	タジキスタン
TZ	タンザニア
TG	トーゴ
TO	トンガ
TT	トリニダード・トバゴ
TN	チュニジア
TM	トルクメニスタン
TC	タークス諸島・カイコス諸島
TV	ツバル
UG	ウガンダ
UA	ウクライナ
AE	アラブ首長国連邦
UZ	ウズベキスタン
VU	バヌアツ
VG	英領バージン諸島
VI	セント・クロイ島
YE	イエメン共和国
ZM	ザンビア
ZW	ジンバブエ
Zone 10	
US	アメリカ合衆国 (西部)
Zone 11	
AU	オーストラリア



サービスについて

FedEx | DHL | Economy | グローバルリターンサービス | 輸送制限品目

輸送制限品目

備考:

1. 別段の定めがない限り、お客様は次の物品をいかなる仕向地に対しても発送することは禁止されており、お客様はこれらを発送しないことに同意するものとします。（仕向地によってはさらに制限が適用される場合があります。また、物品によっては通関手続以外の様々な規制上の取扱手続を必要とする場合がありますので、より長い配達所要時間を要する場合があります）。
2. 当社は、輸送禁止品または輸送禁止品の疑いがある（Orange Connex（Japan）が合理的に判断した）貨物の滅失、毀損について一切責任を負いません。お客様は、お客様の法令違反または輸送禁止品または輸送禁止品の疑いがある（Orange Connex（Japan）が合理的に判断した）貨物を当社に引き渡したことに起因して当社に費用、料金または経費が生じた場合には、当社に対してこれを補償し、かつ、無害に保つものとします。

1	遺体または遺灰（人の死体、人の臓器または身体の一部、人および動物の胚、火葬または埋葬された人の遺体）。	11	地金（貴金属）、原材料、原石を禁止している。
2	生き物（哺乳類、爬虫類、魚類、無脊椎動物、両生類、鳥類、昆虫、硬い表皮、幼虫、蛹を含むがこれらに限定されない）。動物の標本、毛皮、本物の人毛など。	12	金銭 / 通貨 / 現金（譲渡可能金融商品、財産証明書、ギャンブル用具、裏書株式、債券、現金書簡などの現金同等物を含む）。
3	アワビ、ナマコおよびこれらの魚種を原材料とする / 原材料を加工した製品。	13	法律で禁止されている宝くじ、ギャンブル器具。
4	狩猟（動物）のトロフィー、象牙やフカヒレなどの動物の部位、動物の遺体や遺灰、動物の副産物（動物の肉、卵、毛皮など）、および人間による消費を目的としない派生製品、絶滅のおそれのある野生動物の種の国際取引に関する条約（ワシントン条約）および / または現地の法律で移動が禁止されているもの。	14	米国連邦法21 U.S.C. 802(16)で定義されるマリファナ（娯楽用または医療用のマリファナ、マリファナ由来のカンナビジオール（「CBD」）を含む）、テトラヒドロカンナビノール（「THC」）を含む製品（21 CFR 1308.35に規定されるものを除く）、および合成カンナビノイド。
5	開花（雌雄異株）植物、シダ植物、蘚苔類、有害植物（バクテリア、寄生虫など）、有害動物（各種昆虫、ダニなど）。	15	21 CFR 1308.35に定めるものを除く、未精製の麻植物またはその部分品（麻の茎、麻の葉、麻の花、麻の種子を含むが、これらに限定されない）、麻油、麻の実油、麻由来のCBD。
6	切り花を含む植物および植物原料。	16	タバコおよびタバコ製品（タバコ、葉巻、咀嚼用タバコおよび口腔用スヌース、未加工タバコの葉とタバコ残渣、vaping商品、ルースタバコ、無煙タバコ、フッカーまたはシーシャを含むが、これらに限定されない）。
7	銃器、花火、弾薬、爆発物、爆発装置または試験片、（空気）銃、ソフトエア（BB）銃、爆発性弾薬を発射できるトリップアラーム、武器およびその部品、レブリカまたは模造銃器に類似した物品。ナイフ（刃物の長さに関係なく）、その他の武器。銃器を製造するために設計された、またはそれ専用機能する 3Dプリンティングマシン。	17	電子タバコおよびその構成部品、気化またはエアロゾル化に依存するその他類似の装置、およびニコチンの有無にかかわらず、そのような装置で使用できる不燃性の液体またはジェル。
8	スパイ用具、軍・警察用具（伸縮式警棒や防弾衣など）、違法な偽造品（偽造・変造された証明書、公印、国旗、バッジなど、など）。	18	麻薬、向精神薬、大麻植物およびその成形品、アヘン、ケシ、覚せい剤、覚せい剤を製造するための原料、麻薬道具（アイスパイプなど）。
9	登録商標所有者の承認または監督を受けずに、登録商標と同一または実質的に区別つかない商標を使用した商品（一般に「偽物」または「コピー商品」とも呼ばれる）を含むが、これに限定されない偽造品。	19	米国食品医薬品局（FDA）により医療用として承認されておらず、かつ米国麻薬取締局（DEA）により懸念薬物（Drug）または懸念化学物質（Chemical of Concern）に指定されている物質。
10	特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、著作隣接権、および育成者の権利を侵害するもの。	20	化学薬品、薬（麻薬、軟膏、フットパッチ、防虫剤など、治療薬、物質および商品など）、ワシントン条約該当品目、特定危険廃棄物、サンクション品目など。



サービスについて

FedEx | DHL | Economy | グローバルリターンサービス | 輸送制限品目

輸送制限品目

備考:

1. 別段の定めがない限り、お客様は次の物品をいかなる仕向地に対しても発送することは禁止されており、お客様はこれらを発送しないことに同意するものとします。（仕向地によってはさらに制限が適用される場合があります。また、物品によっては通関手続以外の様々な規制上の取扱手続を必要とする場合がありますので、より長い配達所要時間を要する場合があります）。
2. 当社は、輸送禁止品または輸送禁止品の疑いがある（Orange Connex（Japan）が合理的に判断した）貨物の滅失、毀損について一切責任を負いません。お客様は、お客様の法令違反または輸送禁止品または輸送禁止品の疑いがある（Orange Connex（Japan）が合理的に判断した）貨物を当社に引き渡したことに起因して当社に費用、料金または経費が生じた場合には、当社に対してこれを補償し、かつ、無害に保つものとします。

21	ボルノおよび/またはわいせつ物、ホラーをテーマにした出版物、違法な出版物、印刷物、視聴覚製品、その他のプロパガンダ。	29	ウエットアイス（凍った水）。
22	Orange Connex (Japan)で輸送することが許可されていないバッテリー付きの製品。 eBay SpeedPAK Economyサービスは磁性体を含む製品を輸送できません。	30	腐敗しやすい食品、冷蔵またはその他の環境管理が必要な食品および飲料。
23	危険/有害廃棄物（滅菌、リサイクル、廃棄、またはその他の目的で輸送される使用済み皮下注射針または注射器、その他の医療廃棄物、有機廃棄物、産業廃棄物が含まれるが、これらに限定されない）。	31	食品及び飲料（米国及びオーストラリア向け）。
24	エアバッグ、香水、アフターシェーブ、エアゾール、引火性物質（ろうそく、卓球ボールなど、水銀、ライター、アスベスト）、ドライアイス、生物学的物質、オゾン層破壊物質/合成温室効果ガス、放射性物質、国連分類危険物、および国際航空運送協会規則（「IATA」）、道路運送危険物協定（「ADR」）または国際海上危険物（「IMDG」）規則により指定された物品を含むが、これらに限定されない危険物/有害物。	32	外国貿易区または保税倉庫に向けられた、またはそこから引き出される保税内貨物。
25	通関申告価格が特定の仕向地に対して許容される価格を超える貨物。（特別利用条項の「運送の申告価格および責任限度額」の項目を参照）。 eBay SpeedPAK Economyサービスでは、申告輸送価額が1キログラムあたり1,000米ドル以上の貨物の輸送を禁止しています。	33	不正競争防止法に記載されている行為に該当する物品。
26	金融・金銭商品 - 携帯電話用アクティベート済みSIMカード、空白またはアクティベート済みのクレジットカードまたはキャッシュディスペンサーカード、空白の小切手、イベントチケット、宝くじチケット、為替または郵便為替、プリペイドテレフォンカード、チケット（ブランクチェック）、トラベラーズチェック、パウチャー/トークン、未使用の小切手などが含まれますが、これらに限定されません。50万ユーロを超えるすべての貨物に適用されます。	34	設備、人員または他の貨物に損害を与え、または遅延させるおそれのある貨物。
a	出荷価額が50万ユーロを超える骨董品および美術品。	35	輸送、輸出入のために特別なライセンスまたは許可を取得する必要がある貨物。
b	50万ユーロを超えるバンデロール/納税ステッカー。	36	法律、法令または規制により運送、輸入または輸出が禁止されている貨物または商品。
c	個別価値のある記念コインと記念メダル または総貨物価額が2,000ユーロを超える貨物は、運送が制限されます。 エコノミーサービスでは、硬貨（古銭を含む）の輸送を禁止しています。	37	重要文化財、重要美術品、天然記念物、 重要有形民俗文化財。
d	宝石類および時計で、個々の価額が100,000ユーロを超えるもの。貨物額は10万ユーロを超えないこと。	38	2010年競争消費者法の下で恒久的な禁止の対象となる商品（AU向け）：グルコマンナン、特定のシートアクセサリーとサンバイザー、特定のおもちゃ、特定のウォータースキーリリース、鉛を含むキャンドル/キャンドルウィック。
27	雑多（AU向け）：上釉された陶器、突出した犬用首輪、玩具消しゴム - 有毒材料、電子蚊取り器/捕虫器、白熱灯、カヴァ、レーザーポインター、玩具貯金箱 - 有毒材料、鉛筆または筆 - 有毒材料、胡椒スプレーおよびOCスプレー、粗ダイヤモンド - キンバリープロセス、制裁対象国/団体、信号妨害器/信号妨害装置、自殺装置、錠剤プレスおよびカプセル充填機、玩具消しゴム - 有毒材料、人間胚胎クローン由来の有効な材料、羊毛包装。	39	ANZAC。オーストラリアの州または地域の紋章、旗、または印章の画像を含む商品。連邦の紋章、旗、または印章の画像を含む商品。
28	濡れている、水漏れしている、または何らかの臭いを発している荷物。		

サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

サービスの有効化

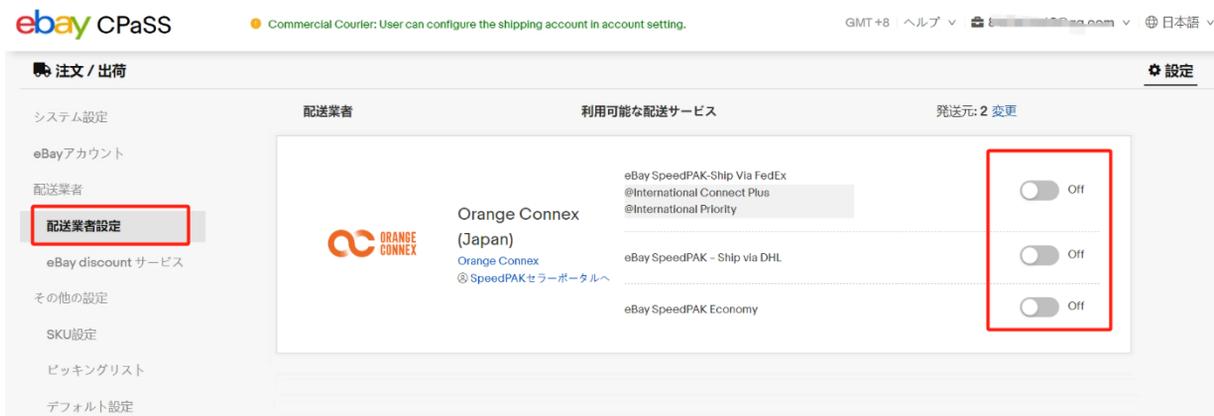
当社のサービスにアクセスする前に、お客様のご希望のサービスを有効にする必要があります。

1. 初めの方へ

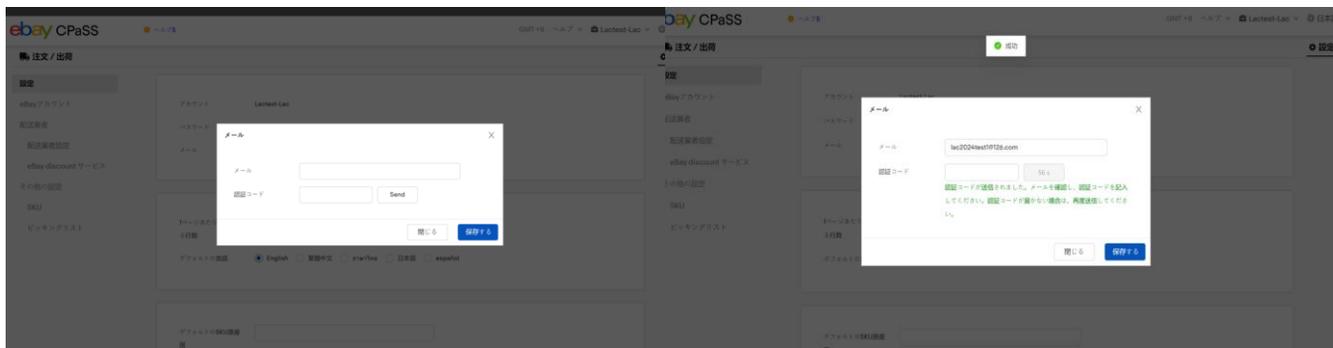
Orange Connex (Japan)のサービスを初めてご利用になる場合は、CPaSSでOrange Connex (Japan)を検索してください。以下の簡単なステップでご希望のサービスをご利用いただけます：

ステップ1: CPaSSでOrange Connex (Japan)を有効化する

CPaSSにログイン→右上の「設定」をクリック→「配送業者設定」をクリック→発送元を日本を選択し、Orange Connex (Japan)サービスを「On」にしてください。



メールアドレスを入力し、Orange Connex (Japan) アカウントの認証プロセスを開始します。





サービスの有効化

ステップ2: Orange Connex (Japan)アカウントを認証

入力されたメールアドレスに、Orange Connexから「**今すぐOrange Connex (Japan)アカウントを認定!**」というタイトルのメッセージが届きます。メールに記載されている「**アカウントを認証する**」をクリックし、アカウント認証プロセッダーを完了させてください。



お客様各位 (OCID: *****)、

この度は、Orange Connex (Japan)を配送パートナーとしてお選びいただき、誠にありがとうございます！当社のプラットフォームへのご利用を心よりお待ちしております。

アカウントを有効にし、プレミアム配送サービスを利用するには、以下のボタンをクリックしてください：

アカウントの認証

上記のボタンをクリックしても正しいアドレスにジャンプしない場合は、提供されたリンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください。

<http://testapi.orangeconnex.com:8481/cpassRedirect/ToTop?token=cf3741830688cca0e8d7d22a1657b99e11dfc54f0117b1a6f8b7605dee491ab9155807650858e0c08958bd8cb5898257c133e57a5f989c86837244730d73ee7dfc4f426c96cc1da84bcd770e490da9f5d012570047a751cb4ec5f734d1847ae834d2754b3990246201beba51eeb61df59a06f5d268f8aac65d17bf&lang=ja-jp>

認証手続き完了後、認証状況をお知らせするメールをお送りします。認証プロセスに関するご質問やご不明な点がございましたら、お気軽にカスタマー・サービス・チームまでお問い合わせください。お電話 (+81-50-6864-8002) またはメール (cs.jp@orangeconnex.com) にてご連絡いただければ、迅速に対応させていただきます。

この度はOrange Connexを配送パートナーとしてお選びいただき、誠にありがとうございます。お客様のビジネスと当社サービスへの信頼をとても大事しております。当社のチームは、効率的で質の高いソリューションを提供し、お客様の出荷体験を向上させることをお約束いたします。

よろしく申し上げます。

Orange Connex

このメッセージはOrange Connexのシステムから自動的に送信されます。このメールに直接返信しないでください。

アカウント認証のウェブページにアクセスする際、お客様のアカウント詳細を入力する必要があります。アカウントの種類は次のオプションから選択できます：**法人**、**個人**、**個人事業主**からお選びください。選択した口座タイプに応じて、該当する情報を正確に入力してください。「*」は必須項目です。

1 アカウントの詳細 | 2 サービス設定

* 認証電子メール

* 国名



サービスの有効化

法人アカウントタイプ

以下の情報が重要です：

- **会社名**の登録は「法人番号指定通知書」に記載された「商号又は名称」を記入する必要があります。※スペース、記号（特殊記号）、大文字・小文字なども「法人番号指定通知書」に記載されている「商号又は名称」と同じにしてください。
- **法人番号**は、13桁の番号を正確に記入すること。
- **会社住所**は、会社の正式な登記住所と一致していること。
- 指示に従って、**法人確認書類の写し**、**委任状の写し（実質的支配者（UBO）ではない場合）**、**ID（身分証明書）の写し**、をアップロードする必要があります。

The screenshot shows a web form for account registration, divided into two steps: 1. Account Information and 2. Service Settings. The form includes the following fields and instructions:

- 登録電子メール**: Email address (example: shi24512345@123.com)
- 国名**: Country (example: 日本)
- アカウント種別**: Account type (radio buttons for 法人, 個人, 個人事業主; 法人 is selected)
- 会社名 (英訳)**: Company name in English (example: 有限会社名)
- 会社名 (日本語)**: Company name in Japanese. Includes a note: 「会社名の登録は『法人番号指定通知書』に記載された『商号又は名称』を記入する必要があります。スペース、記号（特殊記号）、大文字・小文字なども『法人番号指定通知書』に記載されている『商号又は名称』と同じにしてください。正式の法人名のご入力をお願いします。」
- 法人番号**: 13-digit legal entity number. Note: 「登記簿から照会した法人番号、『法人番号指定通知書』に記載した『法人番号（13桁）』を記入してください。」
- 郵便番号**: Postal code (example: 1000001)
- 郵便町**: Postal town (example: 東京都)
- 会社住所**: Company address (example: CHIBA SHI INAGE KU)
- 会社住所**: Company address (example: SAKURAGAOKA CHO 1-2-3)
- 会社住所**: Company address (example: OTAKIMACHI 1-2-3)
- 担当者名**: Contact name (example: 山田 太郎)
- 性別**: Gender (example: 男性)
- 名**: Name (example: 太郎)

At the bottom, there is a section for document uploads with the note: 「アップロード可能な画像フォーマットはPNG、JPEG、PNG、PDF、ファイルサイズは最大4096 KB」. Below this are fields for the registered email address and phone number.



サービスの有効化

個人アカウントタイプ

以下の情報が重要です：

- **名前**は、登録された個人の法律上の名前と正確に一致していること。
- **住所**は、正確に記入していること。
- 指示に従って、**ID (身分証明書) の写し**をアップロードする必要があります。

1 アカウントの詳細
2 サービス設定

*** 登録電子メール**

*** 国名**

*** アカウント種類**

法人 個人 個人事業主

*** 名前 (英語)**

ミスター ミス

例: YAMADA TARO

*** 名前 (日本語)**

例: 山田太郎

*** 郵便番号**

例: 1350061

*** 郵便府県**

*** 市町/村**

例: CHIBA SHI INAGE KU

*** 住所**

例: SAKURAGAOKA CHO 1-2-3

例: OTAKIMACHI 1-2-3

*** 登録に必要な書類**

以下のオプションから1つを選んで、身分証明書を提出してください：

- パスポート
- 運転免許証
- 住基カード + 健康保険証
- マイナンバーカードの写面 + 住民票の写し又は健康保険証

+ 追加

アップロード可能な画像フォーマットはJPG、JPEG、PNG、PDF、ファイルサイズは最大 4096 KB



サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

サービスの有効化

個人事業主アカウントタイプ

以下の情報が重要です：

- **会社名**の登録は「法人番号指定通知書」に記載された「商号又は名称」を記入する必要があります。※スペース、記号（特殊記号）、大文字・小文字なども「法人番号指定通知書」に記載されている「商号又は名称」と同じにしてください。
- **会社住所**は、会社の正式な登記住所と一致していること。
- **個人事業の開業・廃業等届出書**をアップロードする必要があります。

1 アカウントの詳細
2 サービス設定

※ 認証電子メール

abc245123245@123.com

※ 国名

日本

※ アカウント種別

法人 個人 個人事業主

※ 番号（英語）

※ 番号（日本語）

※ 郵便番号

ご記入くださいハイフンなしの7桁
例: 1350081

※ 郵便府県

選択してください

※ 市町村

全て大文字で入力してください
例: CHIBA SHI INAGE KU

※ 住所

全て大文字で入力してください
例: SAKURAGAOKA CHO 1-2-3

全て大文字で入力してください
例: OTAKIMACHI 1-2-3

※ 担当者名

ミスター ミス

姓: YAMADA 名: TARO

※ 個人事業の開業・廃業等届出書

[+ 追加](#)

アップロード可能な画像フォーマットはJPG、JPEG、PNG、PDF、ファイルサイズは最大4096 KB

サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

サービスの有効化

連絡先メール

ご指定の**連絡先メール**は、以下の情報を受信するための通信手段となります。
ご登録したメールアドレスが有効であることをご確認ください。

- 主要イベント通知
- 祝日・休日のお知らせ
- セールスプロモーション
- 最新機能のアップデート
- 料金・サービスの改定
- 支払い失敗の通知
- 配達不能な小包の処理など

* 連絡先メールアドレス ⓘ

* 連絡先電話番号

+81 (日本) ▼

一般規約 & ポリシー

次のステップに進む前に、[利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)、[一般利用規約](#)を読み、同意したことを確認するため、「同意する」をクリックする必要があります。

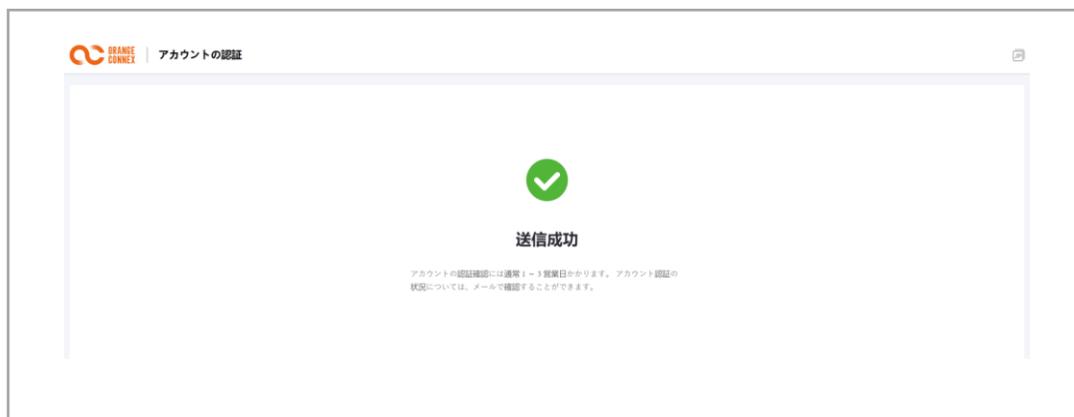
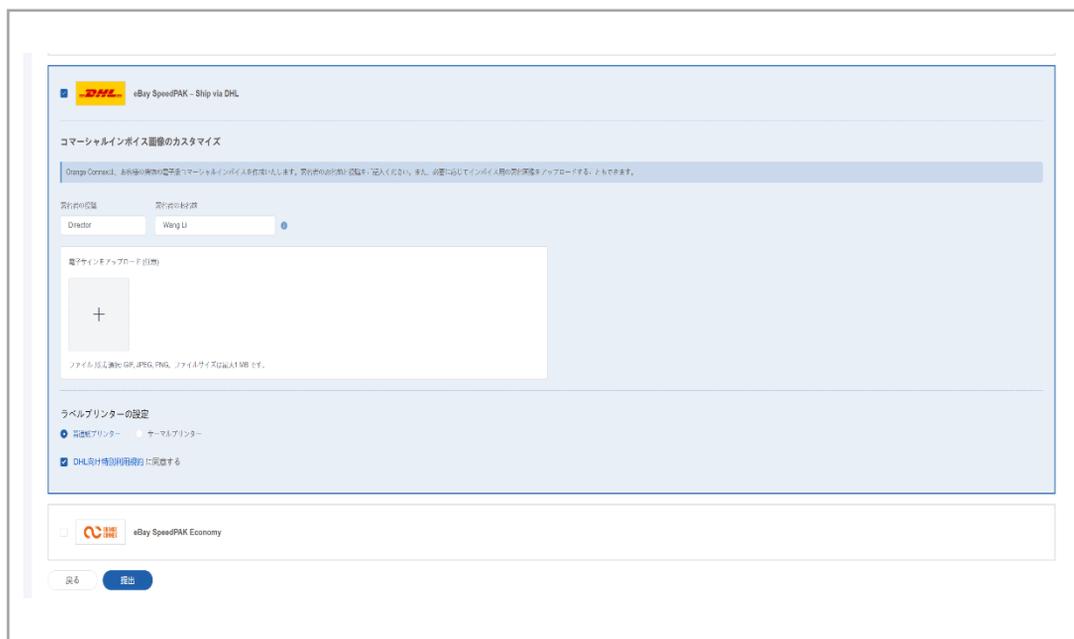
- [一般取引条件](#) に同意する
- [利用規約](#) に同意する
- [プライバシーポリシー](#) に同意する

次へ

サービスの有効化

ステップ3:ご利用希望の配送サービスの設定を行う

配送サービスの設定ページで、Orange Connex (Japan)のすべての配送サービス有効にするか、またはいずれかのサービスを選択することができます。選択したサービスのチェックボックスをクリックして設定パネルが展開され、編集してサービスの設定を完了します。また、記載した情報を送信する前に、各サービスの**特別利用規約**の「同意する」を必ずクリックしてください。



サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

サービスの有効化

ステップ3: ご利用希望の配送サービスの設定を行う

eBay SpeedPAK-Ship via FedExサービスを有効にする場合、お持ちのFedExアカウントを以下の手順に従って設定してください。

1. 9桁のFedExアカウント番号を入力してください
2. アカウントの詳細情報がFedExアカウント開設時に提供した情報と一致しているかをご確認してください
3. 以下のアカウント認証方法から選択し、指示に従ってください

※メールで認証: 「PIN取得」をクリックすると、FedExに登録されたメールアドレス宛にPINコードが送信されます。
 ※送信されたPINコードを入力してアカウントを確認してください。

ご利用希望のサービスを選択した上で構築し、サービスを有効化してください。



🔍 状態中

eBay SpeedPAK-Ship via FedExサービスをご利用いただく場合、FedExアカウント登録が必要です。すでにアカウントをお持ちの場合は、アカウント番号を入力してください。

FedExのアカウントをお持ちですか?

はい
 いいえ

🔔 提供された情報は、FedExアカウントを開設時に提出した情報と一致している必要があります。情報を英語で入力してください。

FedExアカウント	名	姓
<input type="text" value="205394994"/>	<input type="text" value="Lin"/>	<input type="text" value="Wang"/>
国名	郵便市県	市町村
<input type="text" value="日本"/>	<input type="text" value="北海道"/>	<input type="text" value="CHIBA"/>
住所	郵便番号	
<input type="text" value="weve"/>	<input type="text" value="21132"/>	
<input type="text" value="入力してください"/>		

🔔 「Get PIN」をクリックしてください。PINは、FedExに登録されたメールアドレスに送信されます。アカウントを確認するためにPINを入力してください。

PINコードを入力してください

PINを取得

🔔 確認

サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

サービスの有効化

ステップ3: ご利用希望の配送サービスの設定を行う

4. FedExアカウントが正常に認証された場合、FedEx番号の横に「認証済」のタグが表示されます。その後、他のFedExサービスの詳細設定を完了することができます。

FedExのアカウントをお持ちですか?

はい いいえ

● FedEx アカウントが確認されました!

① 提供された情報は、FedExアカウントを開設時に提出した詳細と一致している必要があります。情報を英語で記入してください。

FedExアカウント ● 認証済み

205394994

名 YAMADA

姓 YAMADA

国名 日本

都道府県 岩手県

市/町/村 SAKURAGAOKA CHO 1-2-3

住所 SAKURAGAOKA CHO 1-2-3

郵便番号 0700000

アカウント確認方法 Email

① 「Get PIN」をクリックしてください。PINは、FedExに登録されたメールアドレスに送信されます。アカウントを確認するためにPINを入力してください。

PINコードを入力してください

476642 PINを取得 11



サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

サービスの有効化

ステップ3: ご利用希望の配送サービスの設定を行う

eBay SpeedPAK-FedEx配送サービスを有効にする場合、既存のFedExアカウントをお持ちでない場合は、Orange Connexにアカウント開設のサポートをお願いすることができます。

FedExアカウントの申請が完了すると、Orange Connexから、FedExアカウントの確認を求めるメールが送られてきます。メール内のURLをクリックして、FedExアカウントの認証プロセスを完了してください。



大切な (OCID: **9964202399361139329**) ,のお客様へ

お客様のFedExアカウントが正常に作成されたことをお知らせいたします。アカウントのセキュリティを確保するために、以下のボタンをクリックしてアカウントの確認を行ってください。

FedExアカウント確認

上記のボタンをクリックして反応してない場合は、下記リンクをコピーしてブラウザに貼り付けてアクセスしてください:

<https://spk-us-test-api.orangeconnex.com/api/cpass/verification/v1/token?token=cb65e5b34420656a1cd2d053570ecea277f7d6bd6b6685daa97e4e64058a25304bc6653980a50dd9b072f599a0ba27f91e0db2750ff03734dac29904759b7b11c2d8676933b8d775bacbbb59713f25d1e2492c84f4da5f4e9da58249d5638216fa775157543f52b62dd2efd248eedcda592379cb37edda9a99a1583aac852a8&lang=ja-jp>

ご質問がございましたら、ぜひ弊社の専任カスタマーサービスチームまでお気軽にお問い合わせください。お電話は0800-100-3671（フリーコール）またはメールでフリーダイヤル: 0800-100-3671
cs.jp@orangeconnex.com

までご連絡いただければ、迅速に対応いたします。

Orange Connex

このメッセージはOrange Connexのシステムから自動的に送信されております。本メールに直接返信いただいてもご回答いたしかねますので、予めご了承ください。



サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

サービスの有効化

ステップ4: サービス有効化状況の追跡

アカウントの認証プロセスには通常1〜3営業日かかります。メール通知またはCPaSSプラットフォームの更新により、アカウント認証の状況を追跡することができます。

メール通知



サービス成功

ORANGE CONNEX

お客様各位 (OCID: *****),

この度、Orange Connexサービスが有効になりましたことをお知らせいたします！

FedExの法人アカウント開設のご依頼を受け、FedExアカウント番号 ***** を開設いたしました。

ご注文の前に、CPaSSにて以下の設定をお済ませください：
 1. 承認されたサービスの横にある「設定」をクリックし、有効な受取人住所と差出人住所が追加されていることを確認してください。必要であれば、サービスの優先設定も行ってください。
 2. 「Orange Connexアカウント管理」をクリックして、Orange Connexセラーポータルにアクセスし、支払い方法を設定します。OCアカウントに入金するか、PayPalまたはクレジットカード/デビットカードによる自動支払いを有効にすることを推奨します。

[CPaSSにログインする](#)

上記のボタンから正しいアドレスにリダイレクトされない場合は、提供されたリンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください：<https://cpass.ebay.com/>

弊社のサービスをご利用頂き、誠に有難うございます。弊社の配送サービスにご満足頂けますと幸いです。万が一、問題が発生した場合、またはサポートが必要な場合は、お気軽に弊社カスタマーサービスチームまでお問い合わせください。お電話 (+81-50-6864-8002) またはEメール (cs.jp@orangeconnex.com) にて対応させていただきます。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

よろしく申し上げます。
Orange Connex

このメッセージはOrange Connexのシステムから自動的に送信されており、本メールに直接返信いただいてもご回答いたしかねますので、予めご了承ください。



サービス失敗

ORANGE CONNEX

お客様各位 (OCID:*****),

申し訳ございません、お客様の認証は承認されませんでした。
以下のボタンをクリックして、認定リクエストを編集し、再送信してください：

[情報を再送信](#)

上記のボタンをクリックしてもサイトにアクセスできない場合は、表示されたリンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください：

<http://testapi.orangeconnex.com:8481/cpass.RedirectToJop?token=cf3741830688cca0e8d7df22a1657f699e11dfc54f01172b1a6f8b7605dee491ab9155807650858bed089588b8cb589825cd3133e57a5f989-86837244730fd3ee7dfc4fd26c96cd1da84bcd7f0e490da9f5d012570047a751cb4ec5773dd1847ae83d4275da39902462011berba51eeb61df59a06f5d26f8ffaac65df7bf&lang=ja-jp>

お手数ですが、お早めに手続きの完了をお願い申し上げます。ご不明な点等ございましたら、お電話 (+81-50-6864-8002) またはメール (cs.jp@orangeconnex.com) にてお問い合わせください。ご協力ありがとうございます。

よろしく申し上げます。
Orange Connex

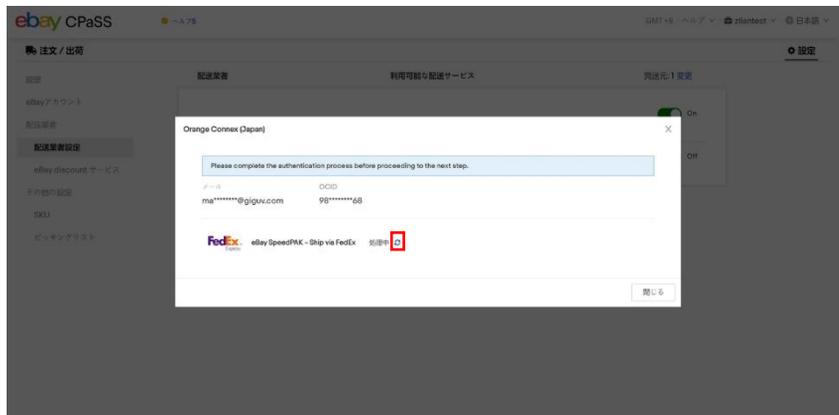
このメッセージはOrange Connexのシステムから自動的に送信されており、本メールに直接返信いただいてもご回答いたしかねますので、予めご了承ください。

サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

サービスの有効化

CPaSSプラットフォームでステータスを更新する

CPaSSプラットフォームにログインすると、最新のOrange Connex (Japan)アカウントとサービスのステータスを確認することができます。また、青色の更新ボタンをクリックしてステータスを更新することもできます。



サービスに失敗した場合の再提出の方法は？

以下のいずれかの方法でアカウント確認ページにアクセスし、情報を再送信することができます：

- ① 弊社からお客様にお送りするメールに記載されている「**お客様情報の再送信**」リンクをクリックする。



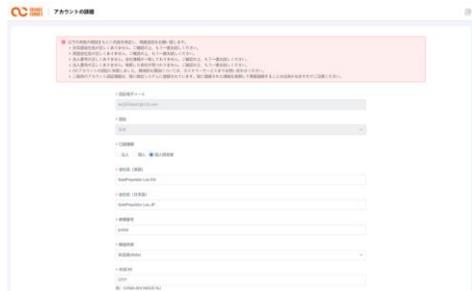
お客様各位、

申し訳ございません。お客様の認証は承認されませんでした。
以下のボタンをクリックして、認証リクエストを編集し、再送信してください：

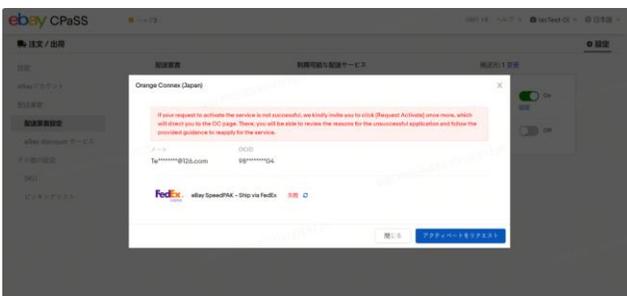
情報を再送信

上記のボタンをクリックしてもサイトにアクセスできない場合は、表示されたリンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください：

<https://spk-us-stage-api.orangeconnex.com/api/cpass/verification/v1/token?token=cb65e5b34420856a1cd2d053570ccaaab36a9335ca13b79d6b068664bbb35ffc42f69b5ec6f90c7f33be8cee3b246b3c0944e8b3e90403792935de77b6293c44a10099e5820646714f2593cc9ad74da3c23f3fa20b1af44a1484a0a1a7c865fba71439b448517c37e1124dfc3bc97938b8689fa7533e89f919f5f6cb92b398lang=ja-jp>



- ② CPaSSプラットフォーム上の「**アクティベートをリクエスト**」ボタンをクリックする。

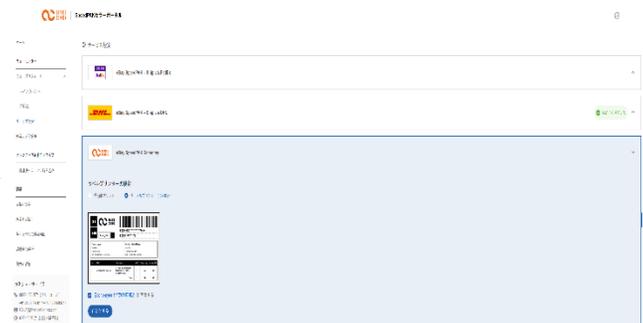
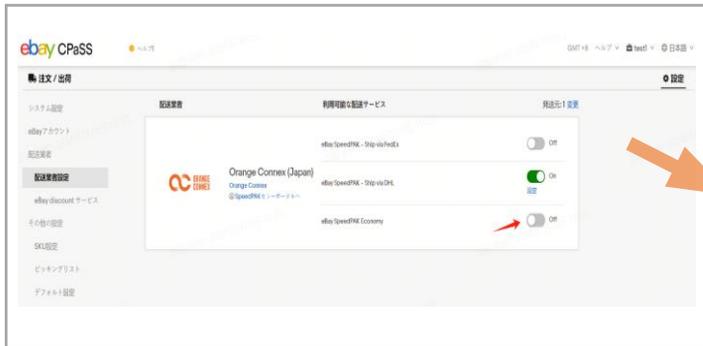


サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

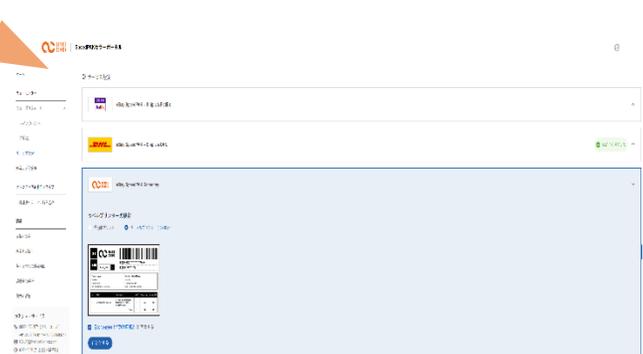
サービスの有効化

2. 既存ユーザーの場合

各サービスの横にある「アクティベーション申請」をクリックすると、SpeedPAKセラーポータルにリダイレクトされ、サービスのアクティベーションプロセスが開始されます。



サービス設定内でサービスを有効化するには、「SpeedPAKセラーポータルへ」をクリックし、確認で移動する事が出来ます。



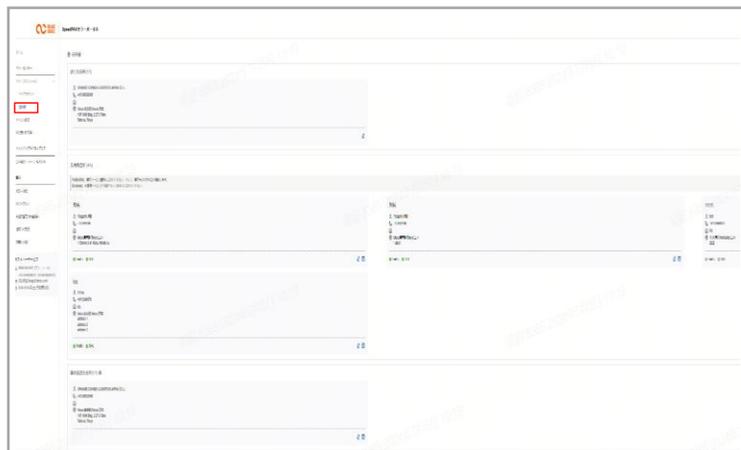
サービスの有効化

3. 差出人住所登録の設定

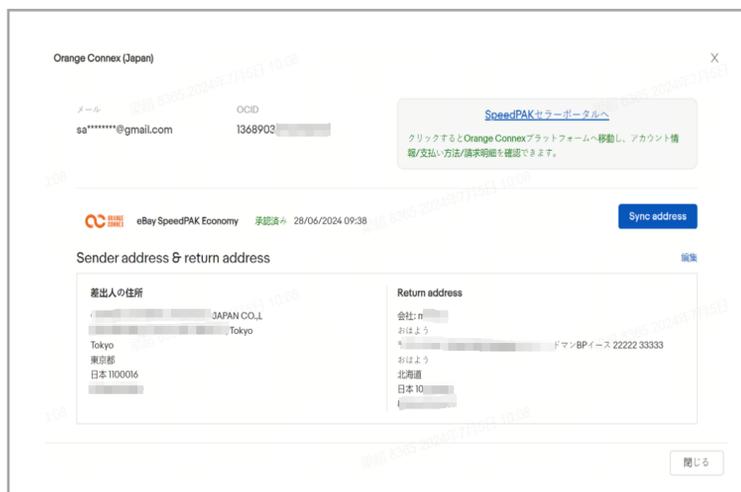
ご注文の前に、必ずCPaSSにアクセスし、SpeedPAKセラーポータルにアクセスしてください。SpeedPAKセラーポータルで差出人の住所を登録し、すべての詳細な住所情報がCPaSSと同期できるようにしてください。

- **差出人の住所**は自動的にOrange Connex (Japan)アカウントのご登録住所に設定されますが、必要に応じて編集することができます。
- すべて有効にした配送サービスに対して、**差出人の住所**を設定する必要があります。
- eBay SpeedPAK Economy を有効にしている場合、配達不可な荷物について日本の倉庫から差出人に返送される事があるため、日本国内の**返送先住所**をご登録する事が重要です。

SpeedPAKセラーポータルの差出人住所の登録



CPaSSでの差出人住所の登録



サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

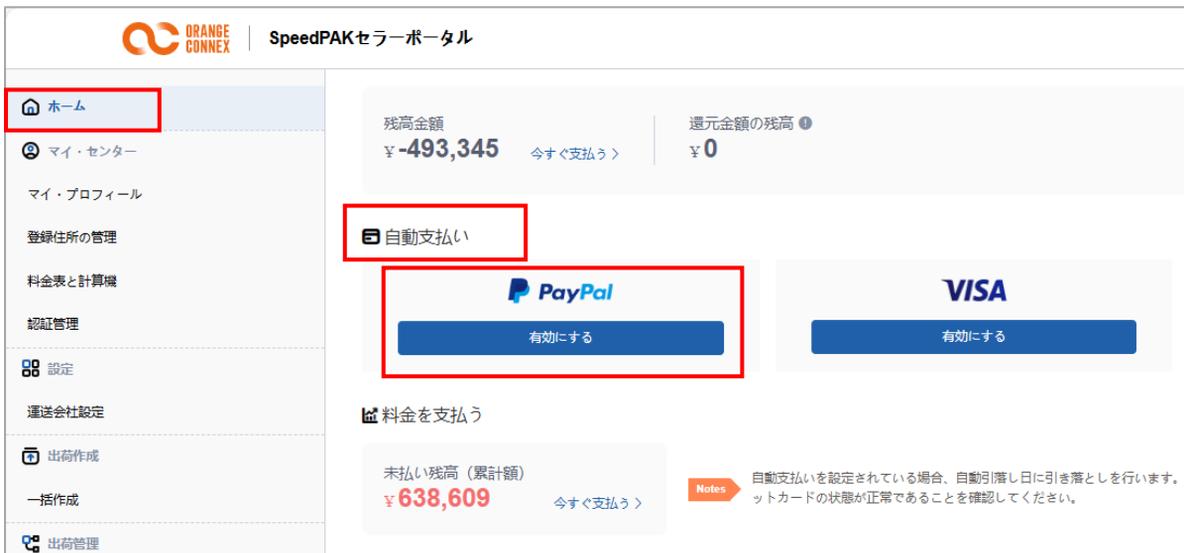
支払い設定と請求

1. まとめ払いユーザーの場合

注文を進める前に、CPaSSにアクセスして「SpeedPAKセラーポータルへ」をクリックし、SpeedPAK セラーポータルにアクセスしてください。PayPalまたはクレジットカード/デビットカードを使用して自動支払いを有効にし、請求書作成時に自動支払いを確実にすることができます。または、銀行振込を使用して請求書を手動で支払うこともできます。

Paypalによる自動支払い

Paypalによる自動支払いは、ホームページのナビゲーションパネル、または請求の下の支払い設定から有効にすることができます。



サービスの有効化 | **支払い設定と請求** | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

クレジットカード/デビットカードによる自動支払い

クレジットカード/デビットカードによる自動支払いは、ホームページのナビゲーションパネル、または請求の下の支払い設定から有効にすることができます。



サービスの有効化 | **支払い設定と請求** | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

クレジット請求をチェックする

請求期間

毎月は次の4つの期間に分けられます：1日から7日、8日から14日、15日から22日と23日-月末まで。請求書は各期間の終了日の翌日に自動作成されます。請求書の決済には7日間の支払い期間が設けられています。請求に関する重要な最新情報については、ご指定の請求先メールアドレスを毎週必ずご確認ください。

すべての請求と支払い履歴は、SpeedPAKセラーポータル内の「**料金を支払う**」で確認できます。「**送金**」をクリックすれば、各取引の詳細を見ることができます。

SpeedPAKセラーポータル

料金を支払う

請求日: 開始日 → 終了日

請求期間	支払い状況	期末日	小計(円)	割引(円)	ご請求金額(円)	実際に受領した金額(円)	実行する
2024-08-2024-04-14	支払い保留	2024-04-21	2,293,558	-	2,293,558		送金 支払い

合計 1 件 10 件/ページ 1 ページ目へ

また、「請求書のダウンロード」をクリックして請求書をダウンロードすることもできます。

各注文番号の料金明細

請求期間: 2024-08-2024-04-14 払戻しの詳細: 0 小計: 2,293,558 割引: -

注文番号	取引時間	費用タイプ	小計 (円)	請求金
EX00000028964760001020002GON	2024-04-12 17:06:33	遠隔地配達手数料	750	減額
EX00000026859710001020002FON	2024-04-12 16:59:39	燃料割増金	409	減額
EX00000026859710001020002FON	2024-04-12 16:59:39	運送料金	1948	減額
EX00000027798120001020002FON	2024-04-12 16:22:37	運送料金に対する控除	-37421	増額
EX00000027798120001020002FON	2024-04-12 16:22:37	燃料割増金に対する控除	-7858	増額
EX00000030922880001020002CON	2024-04-12 16:01:54	燃料割増金	421	減額
EX00000030922880001020002CON	2024-04-12 16:01:54	運送料金	2005	減額

請求書をダウンロード OK



サービスの有効化 | **支払い設定と請求** | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

また、請求書の支払い催促自動送信メールが届きます。

このメールが届きましたら、CPaSSを通じてSpeedPAK のセラーポータルにアクセスし、請求書を確認することができます。



お客様各位、

いつも大変お世話になっております。eBay SpeedPAKサービスご利用の請求書が発行されましたのでお知らせいたします。詳細は以下の通りです：

請求期間：2024年01月22日～2024年01月31日 (GMT+9)

支払総額：JPY 368842

支払期限：2024年02月07日23:59:59 (GMT+9)

お客様の利便性のため、CPaSSシステムにログインし、Orange Connex (Japan)の設定ウィンドウにアクセスしてください。そこからOCセラーポータルにアクセスし、「請求」ページで請求詳細を確認し、支払いを行うことができます。「請求書」セクションでインボイスを確認し、ダウンロードすることもできます。

[CPaSSにログインする](#)

上記のボタンをクリックしても正しいアドレスにジャンプしない場合は、提供されたリンクをコピーしてブラウザに貼り付けてください：<https://cpass.ebay.com/>

私たちは、大切なお客様にタイムリーで効率的なサービスを提供するよう努めています。ご協力をよろしくお願いいたします。請求や支払いに関してご不明な点がございましたら、ご遠慮なく弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。お電話 (+81-50-6864-8002) またはメール (cs.jp@orangeconnex.com) にてご連絡いただければ、迅速に対応させていただきます。

Orange Connexを配送業者としてお選びいただき、ありがとうございます。またのご利用を心よりお待ちしております。

よろしくお願いいたします。

Orange Connex

このメッセージはOrange Connexのシステムから自動的に送信されております。本メールに直接返信いただいてもご回答いたしかねますので、予めご了承ください。

サービスの有効化 | **支払い設定と請求** | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

まとめ請求の支払い

まとめ払いの場合は、次の方法で請求書を支払うことができます：

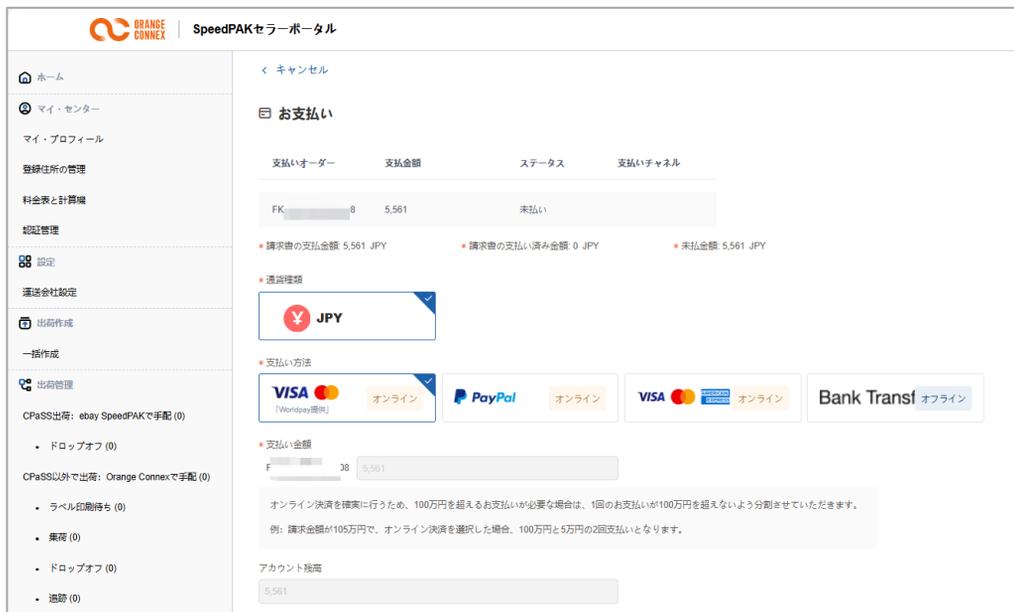
 自動支払いを支払い方法として設定することができます。

自動支払いを有効にし、十分な残高がある場合、支払日が近づけば、クレジット請求は自動的にご指定された方法で支払われます。各請求の支払いステータスを追跡し、「支払い保留」または「支払い延滞」と表示されたものについては、お支払いを優先してください。既存のOrange Connex (Japan)アカウント残高を使用して、またはPayPal、クレジットカード/デビットカード、オフライン銀行振込などの様々な方法でトップアップを使用して、未払い金額を効率的に支払いを完了します。この効率化されたアプローチは、クレジット請求取引の管理に柔軟性と利便性を提供します。

 **自動支払いを設定していない場合**、請求書発行時に**PayPal支払い**を利用して支払いを手配することができます。また、VISA/MASTER CARD/AMERICAN EXPRESS カード **またはオフライン銀行振込**、でのお支払いも可能です。

オフライン銀行振込を通じて請求書を支払う場合、口座情報を入力し、送金画像をアップロードしてください。送金は、当社の財務チームにより1営業日以内に受領された実際の金額と照合され、確認されます。

注意：為替相場の変動により、実際の受取額と送金額に差が生じることがあり、実際の受取額を優先します。



スクリーンショットは、SpeedPAKセラーポータルの「お支払い」設定画面を示しています。左側のナビゲーションメニューには「ホーム」、「マイ・センター」、「マイ・プロフィール」、「登録住所の管理」、「料金表と計算機」、「認証管理」、「設定」、「運送会社設定」、「出荷作成」、「一括作成」、「出荷管理」があります。右側のメインコンテンツには、「キャンセル」リンクの下に「お支払い」セクションがあり、支払いオーダーのリスト（FK、金額5,561、ステータス未払い）と、請求書の支払金額5,561 JPY、請求書の支払い済み金額0 JPY、未払金額5,561 JPYが表示されています。支払い方法として「JPY」が選択されており、その下に「支払い方法」セクションで「VISA」、「MasterCard」、「PayPal」、「Bank Transf」などのオプションが示されています。また、「支払い金額」フィールドには5,561と入力されています。アカウント残高も5,561と表示されています。

サービスの有効化 | [支払い設定と請求](#) | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

支払額の照合が失敗した場合

「料金を支払う」で支払請求が否認された理由をご確認ください。主な原因は以下となります。

- お客様が支払うべき金額は、実際に受け取った金額と一致しません。
- アップロードされたスクリーンショットに支払人の名前と金額は含まれていません。
- お客様の支払い情報が見つかりませんでした。
- 返済額と返済時期に関する正しい情報を記載した添付ファイルをアップロードしてください。
- お支払いの件名が間違っています。
- お支払いの時期が間違っています。
- その他の情報が正しく入力されていません。

サービスの有効化 | **支払い設定と請求** | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

与信管理

与信管理及び債権回収

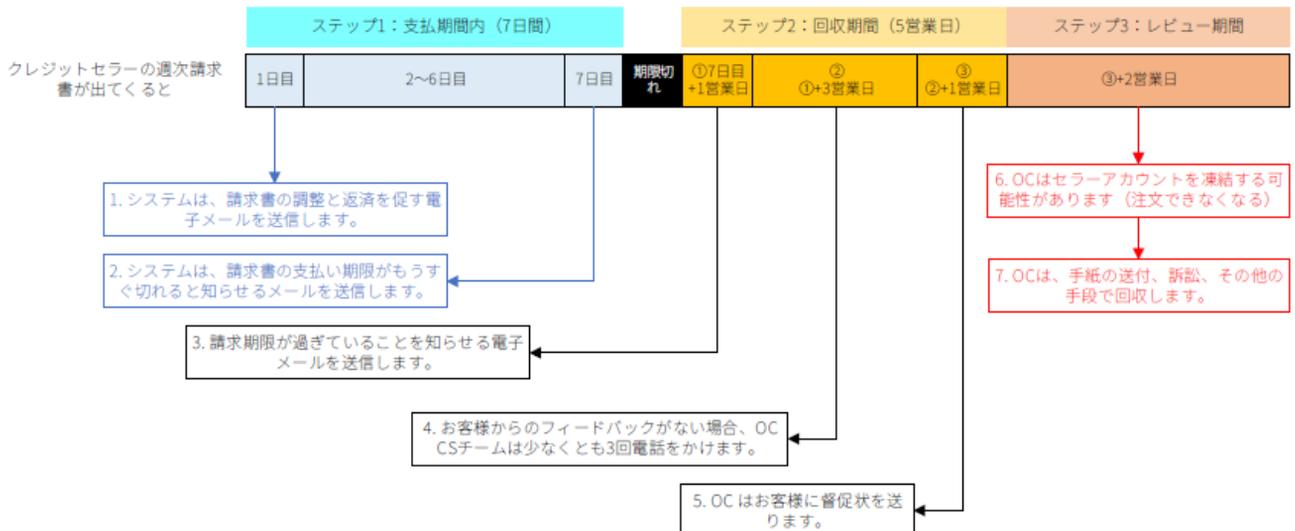
7日(支払期日)を経過しても請求金額が支払われない場合、実際の状況に応じて、請求先住所への電子メールによる督促、電話による督促、口座凍結等の一連の措置を講じることがあります。セラーが正当な理由を示した場合、上記の措置は停止されます。

正当な理由は以下の通り:

1. Orange Connexシステムの問題やバグに起因する問題（請求エラー、割引の誤発生、税率エラーなど）。
2. 関連責任部署が顧客の要求に早急に対応しないために発生した追加料金の紛争。
3. 徴収金額に関する紛争。

アカウントの凍結解除:

お客様がすべての延滞料金を支払うと、アカウントは1営業日以内に解除されます。



サービスの有効化 | **支払い設定と請求** | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

2. 都度払いユーザーの場合

発送手配する前に、CPaSSで「SpeedPAKセラーポータルへ」をクリックし、お支払い方法を設定してください。

Orange Connex (Japan)アカウントにチャージするか、PayPalまたはクレジットカード/デビットカードでの自動支払いを有効にすることをお勧めします。

Orange Connex (Japan)口座に資金を追加したい場合は、SpeedPAKセラーポータルまでにご確認ください。

支払い設定のトップアップセクションに移動し、希望する金額の資金を追加することができます。

PayPalまたはクレジットカード/デビットカードを使用して**自動支払い**を有効にする場合は、「[クレジットユーザー](#)」セクションにある総合的ガイドを参照してください。

The screenshot displays the 'SpeedPAKセラーポータル' interface. On the left is a navigation menu with categories like 'CPaSS出荷' and '請求'. The main content area is titled '◎ 支払い設定' and includes a note about supported payment methods. It features three tabs: 'アカウントにチャージする', '自動支払い', and '現金'. Under '自動支払い', there are sections for '通貨種類' (JPY), '支払い方法' (listing VISA, Mastercard, and PayPal), and '支払い金額'. Below these are fields for 'アカウント残高' and '備考 (任意)'. A 'チャージ' button is located at the bottom of the form.

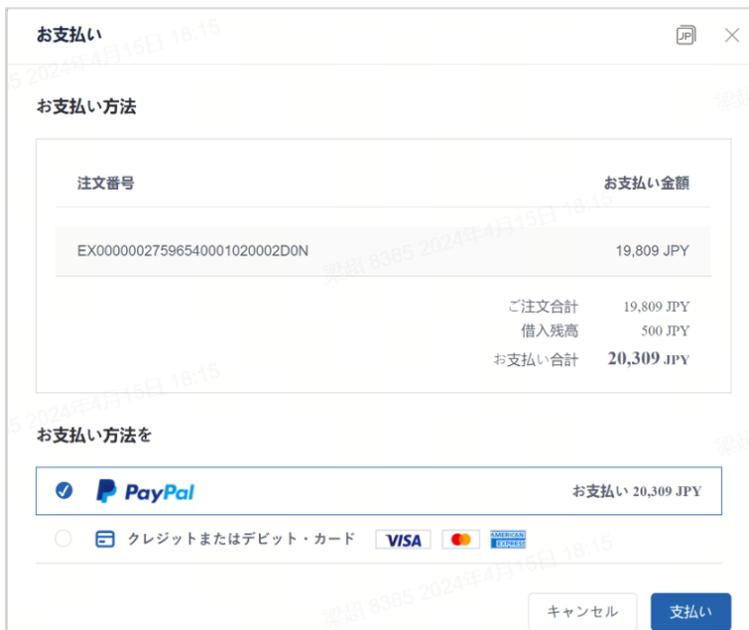
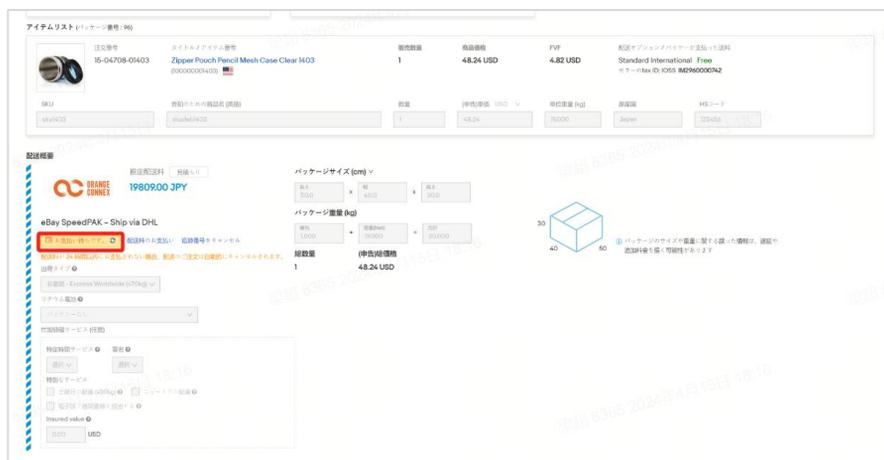


サービスの有効化 | **支払い設定と請求** | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

自動支払いまたはアカウントへの事前入金を有効にしない場合は、CPaSSで発送注文を作成する際に発送ごとに支払うという方法もあります。「送料料のお支払い」をクリックすると、ご希望のお支払い方法を選択して、お支払い手続きを行ってください。

Orange Connex (Japan)アカウントにプラスの残高がある場合、システムは自動で残高を一次支払いとして差し引き、残りの金額をお客様が選択したお支払い方法で決済します。ただし、Orange Connex (Japan) アカウントに延滞した請求がある場合は、取引と同時に未払い金額を清算する必要があります。



サービスの有効化 | **支払い設定と請求** | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

3.取引と残高の詳細

すべての取引履歴は、SpeedPAKセラーポータル内の「各注文番号の料金明細」で確認できます。各注文番号のSKU詳細を確認し、注文番号の詳細をダウンロードすることができます。注文がDHLで出荷される場合は、「**証明書をダウンロードする**」をクリックすることでDHL輸出ライセンスもダウンロードできます。

また、一括ダウンロード機能もございます。取引一覧右上の「**輸出取引の詳細**」と「**証明書をダウンロードする**」をクリックしてダウンロードしてください。

SpeedPAKセラーポータル

各注文番号の料金明細

作成時間: 2024-04-05 00:00:00 → 2024-07-04 23:59:59

作成時間	注文番号	金額 (円)	割引 (円)	還元金額(円)	ご請求金額 (円)	プロモーション	実行する
2024-07-04 15:15:28	EE20000631548500001030003D0N	32,265	0	0	32,265	割引	詳細
2024-07-04 13:15:33	EX20000623549800001020002D0N	3,218	0	0	3,218		詳細 邦貨 証明書をダウンロードする
2024-07-04 13:07:52	EE20000623224750001040003A0N	9,337	0	0	9,337	割引	詳細
2024-07-04 12:42:54	EE20000631060800001010003F0N	9,337	0	0	9,337	割引	詳細
2024-07-04 12:39:50	EX20000626599350001020002A0N	3,056	0	0	3,056		詳細
2024-07-04 11:42:05	EE20000626363600001030003D0N	1,179	0	0	1,179	割引	詳細

SpeedPAKセラーポータル内の**残高の詳細**で、すべての残高履歴を確認できます。

各注文の詳細を確認し、残高明細をダウンロードすることができます。

また、一括ダウンロード機能もございます。残高一覧の右上にある「**残高明細**」をクリックしてダウンロードしてください。

SpeedPAKセラーポータル

残高の詳細

本請求金額 ¥0 | 未払い残高 (累計額) ¥0 | 今すぐ支払う >

還元金額の残高 ● ¥1,000,000

残高明細 | 還元金額明細

作成時間: 2024-04-05 00:00:00 → 2024-07-04 23:59:59

作成時間	変動種類	取引番号	支払チャネル/注文ID	料金タイプ	変動金額(円)	残高金額(円)
2024-07-01 16:14:13	割引	EE20000625427810001030003E0N		運送料金割引額に対する控除に対する控除	-2,359	0
2024-07-01 16:14:13	支払い	EE20000625427810001030003E0N		運送料金に対する控除	+2,359	+2,359
2024-07-01 16:13:51	割引	EE200006235106020001040003B0N		運送料金割引額に対する控除に対する控除	-4,561	0
2024-07-01 16:13:51	支払い	EE200006235106020001040003B0N		運送料金に対する控除	+4,561	+4,561
2024-06-29 17:10:07	割引	EE20000631210330001040003G0N		運送料金割引額	+4,561	0
2024-06-29 17:10:06	支払い	EE20000631210330001040003G0N		運送料金	-4,561	-4,561

サービスの有効化 | **支払い設定と請求** | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

4. インボイス

プロフォーマインボイスは、まとめ払いユーザーの場合、月ごとに、クレジットセラーの場合、クレジット期間ごとに自動的に生成されます。

📄 請求書の発行

インボイス日付

🔍 検索 🔄 リセット 📄 エクスポート

<input type="checkbox"/>	請求書期日	請求額	通貨	インボイス種類	各注文番号の料金明細	インボイス実行
<input type="checkbox"/>	20240301~20240331	32,045	JPY	プロフォーマインボイス	ビュー エクスポート	ダウンロード
<input type="checkbox"/>	20240201~20240229	13,495	JPY	プロフォーマインボイス	ビュー エクスポート	ダウンロード
<input type="checkbox"/>	20240101~20240131	-24,801	JPY	プロフォーマインボイス	ビュー エクスポート	ダウンロード
<input type="checkbox"/>	20231201~20231231	-17,979	JPY	プロフォーマインボイス	ビュー エクスポート	ダウンロード

📄 請求書の詳細

請求書期日: 20231201~20231231

取引時間	請求額	通貨	注文番号	費用タイプ	税金	金額	備考
2023-12-14 19:31:10	-979	JPY	EX00000001402790001020002E0N	地域外集荷料	0.00	2,600	
2023-12-14 19:31:10	-979	JPY	EX00000001402790001020002E0N	運送料金	0.00	1,998	
2023-12-14 19:31:10	-979	JPY	EX00000001402790001020002E0N	燃料割増金	0.00	1,310	
2023-12-14 19:45:01	-979	JPY	EX00000001402790001020002E0N	地域外集荷料に対する控除	0.00	-600	
2023-12-14 19:45:01	-979	JPY	EX00000001402790001020002E0N	運送料金に対する控除	0.00	-998	
2023-12-14 19:45:01	-979	JPY	EX00000001402790001020002E0N	燃料割増金に対する控除	0.00	-310	
2023-12-15 19:07:13	-979	JPY	EX00000001522320001020002C0N	地域外集荷料	0.00	2,600	
2023-12-15 19:07:13	-979	JPY	EX00000001522320001020002C0N	運送料金	0.00	1,962	
2023-12-15 19:07:13	-979	JPY	EX00000001522320001020002C0N	燃料割増金	0.00	1,300	

OK

サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

支払い設定と請求

5. 返金

SpeedPAKセラーポータル内の「支払い設定」から返金を請求できます。

ご請求いただいた返金額は、お支払い時に使用したお支払い方法を通じて払い戻されます。まず「返金口座」をクリックし、有効な銀行口座を入力して、返金方法を追加します。「詳細」をクリックすれば、各返金の詳細を見ることができます。

サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | **Seller Portalで管理する** | CPaSS チュートリアル

Seller Portalで管理する

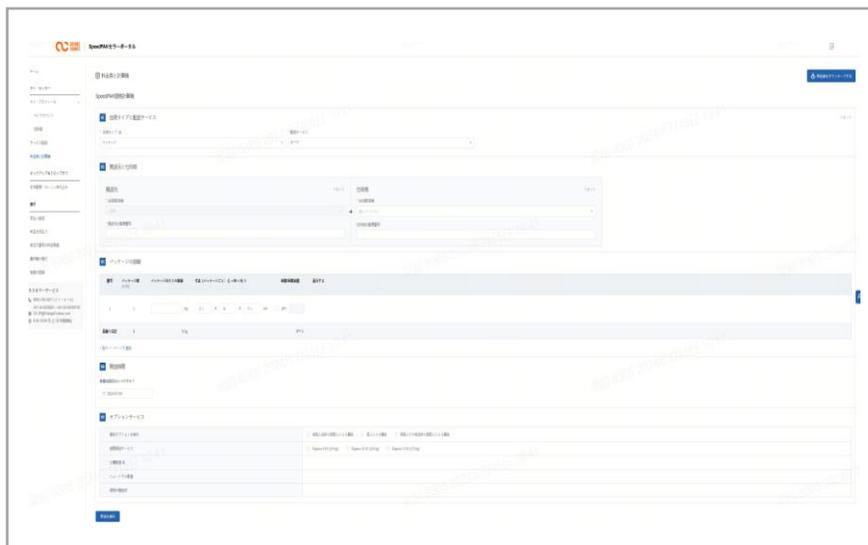
マイプロフィールでアカウント情報を確認できます。

Orange Connexが請求関連の情報を送信する連絡先Eメールと請求Eメールを編集することもできます。



料金ガイド及び計算機で、料金ガイドをダウンロードして、配送料金を計算できます。計算結果はあくまでも参考であり、最終的なレートは請求書の金額によりますのでご了承ください。

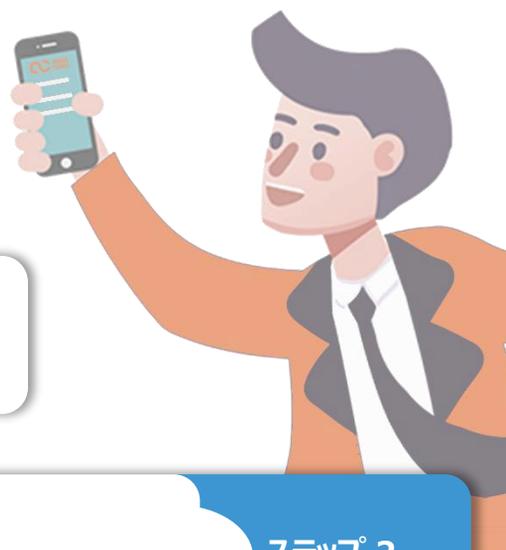
表示されている見積もり金額には、配送料、追加サービス料、燃油サーチャージ、その他の追加料金が含まれています。



サービスの有効化 | 支払い設定と請求 | Seller Portalで管理する | CPaSS チュートリアル

CPaSS チュートリアル

簡単な使用手順は下記をご参考ください。



ステップ 1

発送準備完了

選択したアイテムの新規出荷を作成

発送の割り当て

出荷の配送サービスを割り当てる

ステップ 2

ステップ 3

追跡番号の取得

追跡番号をリクエスト

ラベルの印刷

配送ラベルを印刷

ステップ 4

ステップ 5

集荷&配送

配送サービスに応じて依頼

追跡番号のアップロード

追跡番号をeBayへアップロード

ステップ 6

発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

発送の準備

1. 重量と寸法を測定

- お荷物の重量と寸法をお測りください。大型軽量貨物の場合は、寸法重量と実重量のいずれか大きい方が請求料金となりますのでご注意ください。
- エクスプレスサービス(FedEx & DHL)：すべての貨物は、輸送会社により再計量・再計寸されます。最終請求額は請求書に記載された金額となります。
- Economyサービス：すべての貨物はOrange Connex倉庫で再計量されます。最終請求額は、倉庫で計測された請求重量となります。

2. 必要書類：運送状

- エクスプレスサービス(FedEx & DHL)：すべての貨物にご利用の輸送会社の運送状またはラベルを必ず貼付する事により、貨物がスムーズに輸送する事が出来ます。
- Economyサービス：すべての貨物にご利用の輸送会社の運送状またはラベルを必ず貼付する事により、貨物がスムーズに輸送する事が出来ます。

3. 必要書類：通関書類

エクスプレスサービス(FedEx & DHL)をお選びいただくと、お客様の出荷は、貨物の内容や金額、送り先の国によっては、コマーシャル・インボイス、追加の書類作成など、通関書類の添付が必要となる場合があります。

- お客様の貨物が商業取引に含まれる場合、コマーシャルインボイスが必要となります。このインボイスは、基本的に取引の詳細がすべて記載された申告書であり、税関当局が関税や税金がかかるかどうかを査定するために使用されます。
- 貨物の内容、仕向地、その他の詳細によっては、通関のために追加の通関書類が必要となる場合があります。お客様の貨物に必要な通関書類については、ご利用の運送業者のカスタマーサービスまでお問い合わせください。

 通関にかかる時間を節約し、通関の遅延を防ぐため、ご注文時に電子の通関書類ご利用いただくことを推奨いたします。

発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

発送の準備

通関書類の電子送信

eBay SpeedPAK – via FedEx

FedEx電子取引書類（ETD）をご利用の場合、電子の通関書類をアップロードして提出することができます。以下のリストをご覧ください、所在国/発送先の国で利用可能かどうかをご確認ください：

[FedEx ETD 国・地域リスト](#)

FedEx ETDラベルサンプル： FedEx ETDラベルの作成に成功すると、ラベルに「ETD」という用語が表示されるはずです。



FedEx EWOラベルサンプル：

出荷地または仕向け国（あるいはその両方）がETDを受け付けていない場合、お客様の貨物は**EWO**（Electronics With Originals）として分類されます。

これにより、通関に紙のコピーを必要とする国でも、シームレスに書類をアップロードすることができます。書類をアップロードすることで、ブローカーがより早く書類を閲覧できるようになり、書類上の問題があればお客様に通知され、迅速に解決することができます。

また、書類の見落としも少なくなります。ただし、規制要件を遵守するためには、通関書類をプリントして貨物に添付する必要があります。



発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

発送の準備

通関書類の電子送信

eBay SpeedPAK – via DHL

DHL ペーパーレストレード(PLT) では、追加の書類作成の必要なく、電子の通関書類を提出することができます。このサービスは、対応可能な国でご利用いただけます。ご利用可能な国と条件は以下の通りです：[DHL PLT Country & Territory List](#)

DHL PLTラベルサンプル：DHL PLTラベルの作成に成功すると、ラベルに「C-PLT」と表示されます。



注意：

- ご参考のため、国別リストを提供しておりますが、当社の運送会社はリストを更新している可能性があります。
- 詳細な情報については、各運送会社の公式ウェブサイトをご覧ください。
- 弊社がサポートできるのは、輸送会社が作成したコマーシャルインボイスのみです。
- CPaSS システムで、お客様のカスタマイズなコマーシャルインボイスをアップロードすることができかねます。
- 商業送り状以外の通関書類のアップロードはサポートできません。

発送の準備 | **貨物の梱包** | よくある質問

貨物の梱包

当社のグローバルネットワークを通じてお客様の貨物を安全かつ確実に輸送するためには、正しく梱包し、ラベルを貼ることが大切です。

1. ラベリングガイドライン

部数の要求

eBay SpeedPAK – via FedEx

	輸送ラベル	航空貨物運送状	コマーシャルインボイス	その他の書類
ETD	1部	1部		FedExの仕様による
EWO	1部	1部	1部	
Non ETD/EWO	1部	1部	3部	

eBay SpeedPAK – via DHL

	航空貨物運送状	運送状 Doc*	コマーシャルインボイス	その他の書類
貨物パッケージ-PLT	1部			DHLの仕様による
PLT以外の発送荷物	1部	1部	2部	
発送書類	1部			

注意：運送状は貨物に貼り付けしないでください。ご集荷の際にDHLにお渡しください。

発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

貨物の梱包

eBay SpeedPAK Economy

Orange Connex ラベル

1 部

S1

840



**ORANGE
CONNEX**



EE0000001*****7A0N

ECEBYJP1*****9

Package No. **5**

<p>From: Japan Jane Doe 1 sample street 210-0000 Kawasaki KANAGAWA</p>	<p>Ship to: United States John Doe 1 sample boulevard 90210 Beverly Hills CALIFORNIA</p>
---	---

No	SKU	Description	QTY	Weight(kg)	Value(USD)
1	2 Piece Towel Bale Set	2 Piece Towel Bale Set, Multicoloured, 100% Egyptian Cotton	1	1.00	1.46
Total:			1	1.00	1.46

注意 : Orange Connexの運送送り状は10 x 10 cmです。お荷物が弊社倉庫に到着後、再計量運送送り状は10 x 15 cmになります。再計量運送送り状はOrange Connexの運送送り状の上に貼り付けられるため、荷物の長と幅は15 x 15 cm以上あることを必要いたします。

発送の準備 | **貨物の梱包** | よくある質問

貨物の梱包

運送状の種類： A4またはサーマルラベル

エクスプレスサービス (FedEx & DHL)

A4ラベル

- ステップ1：A4用紙にラベルを印刷します。
- ステップ2：ラベルに記載されている輸送会社の指示に従って、印刷したページを折ります。
- ステップ3：ラベルを輸送用袋に入れ、貨物に貼り付けます。
- ステップ4：通関書類を電子的に提出しない貨物の場合は、書類を印刷し、貨物に貼付されているラベルと一緒に発送用ポーチに入れてください。

感熱ラベル (サイズ10*15cm)

- ステップ1：感熱ラベルを印刷します。
- ステップ2：出荷ラベルを貨物に貼り付けます。
- ステップ3：通関書類を電子的に提出しない貨物の場合は、貨物に必要な通関書類を梱包した SHIPPING PAUCH を添付してください。

エコミーサービス (Economy)

A4ラベル

- ステップ1：A4用紙にラベルを印刷します。
- ステップ2：Orange Connexの配送ラベルを適切なサイズにカットします。
- ステップ3：出荷ラベルを貨物に貼り付けます。

感熱ラベル (サイズ10*10cm)

- ステップ1：感熱ラベルを印刷します。
- ステップ2：出荷ラベルを貨物に貼り付けます。

発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

貨物の梱包

その他のラベリング要求

- 貨物ラベルは、貨物コンテナの上部に貼り、気泡や固定されていない角を慎重に取り外します。
- ラベルが一面に完全に見えるようにし、継ぎ目を覆わないようにしてください。
- スキャンの問題を避けるため、出荷ラベルの上にテープや包装、その他のカバーを貼らないでください。カバーを貼り付けた場合、バーコードが読み取れなくなります。
- 古い箱や封筒を使用することはお勧めしませんが、ご利用の場合は、使用前にすべての古い出荷ラベルが取り除かれていることを確認してください。

2. 梱包ガイドライン

- 貨物の重量と寸法を測定して、適切な外部梱包を選択してください。重い貨物の場合、より耐久性のある箱、あるいは二重の梱包が必要になります。
- 不規則な大きさの荷物の場合は、十分に荷物が入る箱を選び、隙間を埋めるために梱包材に必要なスペースを残してください。



- 貴重品貨物の場合は、品物を保護するために追加の梱包材を使用することもできます。
- 壊れやすい貨物の場合、商品のデリケートな部分を保護するために、追加の予防措置を取ることをお勧めします。また、特別な取り扱いラベルを使用することで、配送中や輸送中に取り扱い者に注意を促すことができます。



発送の準備 | **貨物の梱包** | よくある質問

貨物の梱包

3. 梱包資材

Economyサービスでは、セラー様ご自身で梱包資材をご用意ください。ただし、エクスプレスサービス（FedEx & DHL）については、輸送会社が様々な梱包資材を用意しておりますので、ご希望であれば、お客様ご自身で梱包資材をご用意いただくことも可能です。

eBay SpeedPAK – via FedEx

- FedEx公式ウェブサイトからFedExの梱包材をご注文いただけます。（<https://www.fedex.com/en-jp/shipping/packaging/supplies.html>）
- 以下の点にご注意ください：
 - a) FedEx インターナショナル・プライオリティ・エンベロープとパックの発送には、FedEx の梱包が必須です。
 - b) FedEx インターナショナル・プライオリティ・パッケージの場合、FedEx提供の梱包材またはお客様ご自身でご用意された梱包のいずれかをお選びいただけます。
 - c) **以上の料金はFedEx10kgと25kgのボックスに適用されません。**
FedEx10kgと25kgのボックスでお荷物を運送する場合、FedExの一般料金を適用させていただきます。
最終的の運送料金は請求書の金額をご参照お願い致します。

eBay SpeedPAK – via DHL

- DHL梱包資材は、DHL公式ウェブサイト（<https://oso.dhl.com/jp/ja>）から直接ご注文いただけます。DHLのアカウントをお持ちでない場合は、弊社カスタマーサービスにご連絡いただければ、代わりにご注文を承ります。オンライン注文には数量制限がありますのでご注意ください。

※ DHLへの電話注文も可能。（詳細は弊社カスタマーサポートへご連絡願います。）

- 以下の点にご注意ください：
 - a) DHL梱包資材は、DHLの発送にのみご利用いただけます。
 - b) DHL Express Envelopeをご利用の場合は、必ずDHL梱包資材をご利用ください。
 - c) DHL Express Worldwideをご利用の場合は、DHLの梱包材または独自の梱包材をご利用いただけます。

発送の準備 | **貨物の梱包** | よくある質問

貨物の梱包

4. 集荷予約

Express Service (FedEx & DHL)

すべての貨物の準備が整いましたら、CPaSSプラットフォームにてご希望の集荷日時とご住所をご予約ください。

ご注意：

- **eBay SpeedPAK - FedEx**で発送の場合、本日または明日（営業日）のみ集荷予約が可能です。土曜日の集荷サービスは一部の地域でのみご利用いただけます。集荷の枠には最低180分以上の余裕を持ってご予約ください。
- **eBay SpeedPAK - DHL**で発送の場合、集荷のご予約は9日先まで可能です。DHLの土曜日集荷サービスは、特定の地域でのみご利用いただけます。集荷の枠には最低120分以上の余裕を持ってご予約ください。

Economy Service

発送は日本国内の倉庫をお願いします。送り方は以下からお選びいただけます：

- **日本郵便・ローソンへの持ち込み**

最寄りの日本郵便局またはローソンにてお荷物をお預かりいたします。
日本郵便を利用し、弊社の倉庫まで配送いたします。

詳細な操作手順をご確認ください：

[日本郵便への持ち込み集荷](#)

[ローソンへの持ち込み集荷](#)

ステップ1：

各荷物にOrange Connexの配送ラベルをしっかりと貼り付けます。また、1箱以上の複数の小包（小さい箱）は、大きな段ボール箱に入れ一纏めにしてください。

大きな段ボール箱の実重量は $\leq 25\text{kg}$ 、長さ、幅、高さの合計は $\leq 170\text{cm}$ である必要があります。お客様の貨物が重量と寸法の制限を超える場合、日本郵便では弊社の倉庫への搬入ができません。



発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

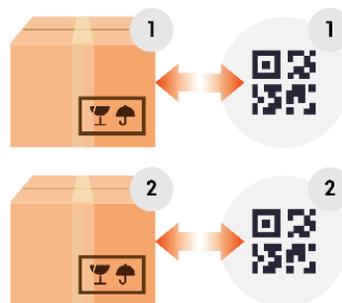
貨物の梱包

4. 発送手続き

ステップ2 :

大きい箱一個に付き、一つの日本郵便のQRコードが必要です。CPaSSにアクセスし、手順通りに日本郵便のQRコード（二次元コード）を取得してください。日本郵便からQRコード情報がEメールで届きます。

※日本郵便のQRコードを取得する際は、必ず正しい受取場所（ローソンまたは日本郵便）をお選びください。正しいQRコードをご利用ください。



ステップ3 :

荷物とQRコードを一緒にお近くの日本郵便営業所 (<https://map.japanpost.jp/p/search/>) またはローソンの店舗 (<https://www.e-map.ne.jp/p/lawson/>) へお持ちください。

※事前に営業時間をご確認ください。お荷物のお預かりは、各店舗ごとに受付締切時間がございます。お荷物をお預けになる際は、各店舗の受付締切時間までにお荷物をお預けください。

ステップ4 :

日本郵便のQRコード（二次元コード）を、日本郵便の営業所またはローソンのコンビニエンスストアで読み取り、指示に従って発送してください。



小包が大きすぎて大きな段ボール箱に一纏めに出来ない場合は、小包ごとに発送が出来ます。Orange Connex社の日本国内の倉庫に直接発送する場合、Orange Connexの配送ラベルと国内配送用のラベルを一緒に貼ることができません。一緒に貼り付けますと、情報が正しくスキャンされない恐れがあります。

上記の場合、まずお荷物にOrange Connexのラベルを貼って、別の梱包材に入れその上に運送会社の配送ラベルを貼るようしてください。



発送の準備 | **貨物の梱包** | よくある質問

貨物の梱包

4. 発送手続き

- ・ 倉庫に直接発送する

倉庫まで直接配送ご希望の場合、ご自分より運送業者を手配する必要があります。



お荷物の追跡情報を確認できるため、ご自分で手配した配送サービスの追跡番号をCPaSSにアップロードすることをお勧めです。

Orange Connex社の日本国内の倉庫に直接発送する場合、Orange Connexの配送ラベルと国内配送用のラベルを一緒に貼ることができません。一緒に貼り付けますと、情報が正しくスキャンされない恐れがあります。

上記の場合、まずお荷物にOrange Connexのラベルを貼って、別の梱包材に入れその上に運送会社の配送ラベルを貼るようにしてください。



発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

よくある質問

質問1：eBay SpeedPAKサービスとは何なんでしょうか。

回答：日本e-Bayのセラーたちにディープカスタマイズされた海外直送の運送サービスと解決策を提供しております。海外運送の体験を徹底的に変えられます。当社が提供しているサービスは日本国内のドアツードア集荷、通関、効率的な国際運送と全コースの追跡などもできます。当社の使命は優れたかつ頼りになれる物流サービスを提供することで物流管理コスト削減、納品時間の節約、実際にバイヤーの購買体験を向上させます。

質問2：eBay SpeedPAKを使って、eBayプラットフォーム以外のオーダーを発送することはできますか？

回答：eBay SpeedPAKにご関心をお寄せいただき誠にありがとうございます。今後、eBayプラットフォーム以外のオーダーに対して運送サービスの展開を探索中でございます、ご期待ください。

質問3：どうやってeBay SpeedPAKを使えるようになるのでしょうか。

回答：eBay SpeedPAKサービスのCPaSS運送ツールはとても使いやすいです。

- ①一押しでeBayのオーダーデータを獲得します。
- ②梱包後の重量と大きさをご記入ください。
- ③ご希望のサービスをお選びください。
- ④PayPalやクレジットカード、あるいは口座振替で運賃をお支払いください。
- ⑤出荷ラベルおよびインボイスが印刷されます。
- ⑥FedEx & DHL：CPaSSで集荷依頼。

エコミー：日本郵便・ローソンへの持ち込み、または倉庫への直接発送。

詳しい情報をwww.orangeconnex.jpの「ユーザマニュアル」でご確認ください。

質問4：運送できる荷物の重量の最大限はどれくらいでしょうか。

回答：ページ3の「サービスについて」のセクションをご参照ください。そこには、ExpressサービスとEconomy サービスの重量および寸法の制限が記載されています。

質問5：運送人への申告価額と税関申告価額の違いは何ですか？

回答：運送人への申告価額は、FedExの責任限度額を引き上げるためのFedExへの申告であり、税関申告価額は、適用される税金を決定するための税関への申告としての、お客様の貨物の販売価格または公正な市場価格（転売目的でない場合も含む）です。

質問6：FedExの配送証明はどうやって取得できますか？

回答：FedEx配送証明は以下の当社ウェブサイトから取得いただけます。<https://www.fedex.com/ja-jp/tracking.html>「配送証明を取得する」というタブをクリックいただき、追跡番号をご入力ください。

DHLの配達証明は、以下のDHLウェブサイトから取得する事が出来ます。

<https://mydhl.express.dhl/jp/ja/tracking.html#/track-by-number> 運送状番号を入力し、「追跡」をクリックすると取得できます。

発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

よくある質問

質問7：荷物を郵送しようとしていますが、いつ運送開始できますか？／いつ届きますか。

回答：FedEx、DHLの場合：FedExまたはDHLのオフィシャルサイトで、お荷物のお届け予定時間をご確認いただけます。Economyの場合：

1. EE～で始まる追跡番号はOrange Connexの追跡番号になります。この追跡番号はOrange Connexの公式ウェブサイトで貨物の輸送状況を追跡することができます。
2. 貨物がOrange Connex指定倉庫に到着した後、再度重量とサイズを計測し、国際用配送ラベルを（梱包後の）貨物に貼り付けます。ラストワンマイルの運送会社と追跡番号はCPaSSシステムで確認できます。貨物が米国に到着しましたら、[USPS](#)のウェブサイトと[Uniuni](#)のウェブサイトで追跡できます。。英国向けの荷物の場合は、[EVRi](#)のウェブサイトで追跡できます。ドイツ向けの荷物の場合は、[DHL](#)のウェブサイトで追跡できます。オーストラリア向けの荷物の場合は、[AU post](#)のウェブサイトで追跡できます。

質問8：送料はどのように計算されますか。

回答：パックサービス(FedEx)、封筒サービス(FedEx、DHL)は実重量でのご請求となります。その他のサービスタイプをご利用の場合は、寸法重量と実重量のいずれか大きい方の重量が請求されます。エクスプレスサービス（FedExおよびDHL）の場合、寸法重量（kg）は長さ×幅×高さ（cm）/5,000で計算され、Economyサービスの場合、寸法重量（kg）は長さ×幅×高さ（cm）/6,000で計算されます。グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。見積もり重量や寸法が不正確な場合、追加料金が発生したり、荷物が発送されないことがあります。できるだけ正確な見積もりをお願いいたします。

質問9：どんなものが後々請求されますか？

回答：追加料金は以下の場合ご請求されます。

1. 重量やサイズが実際のお荷物と異なる場合。
2. 到着住所が変更される場合。（荷受人が要望した変更を含む）
3. 遠隔地、貿易制限区域、危険地帯に配送される場合。（FedExとDHL）
4. 危険物や発送されるべきでないその他のお荷物を発送される場合。
5. 通関手数料が、国際便で発生した場合。
6. 返送を拒否された場合のグローバル返送料。（FedExとDHL）
7. 特別な事情により日本国内の弊社倉庫で荷物の受け取りが拒否された場合の国内返送料。（Economy）

質問10：請求書インボイスの金額が間違っていますが、どうすればいいですか。

回答：弊社のカスタマーサービスに調査をご依頼ください。

質問11：セラーポータルページをより良く利用するために理想な画面解像度は何ですか？

回答：ノートパソコンの場合、13.3/14.1/15.4インチは1280×800、17/19インチは1280×1024が推奨ディスプレイサイズです。デスクトップの場合、21.5/23/23.6/24/24.6/25/27インチモニターには1920×1080が推奨サイズです。

質問12：受取人の住所が間違っていると表示されています。どうすればいいですか？

回答：住所は正しく、必ず英語で記入してください。記入する方法がご不明な場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

よくある質問

質問13：アカウントの支払いが延滞した場合はどうなりますか？

回答：1度でもお支払いが滞ってしまった場合でも、トラックコードは取得できますのでご安心ください。ただし、すべてのご注文のお支払いが完了するまで、それ以降のご注文はできません。状況によってはアカウントが凍結されることもあります。

質問14：集荷先を変更したいのですが、どうすればよいですか？

回答：SpeedPAKセラーポータルでアドレス帳を編集し、CPaSSプラットフォームと同期できるようにしてください

質問15：なぜOrange Connexからアカウント有効化の確認メールが届かないのですか？

回答：すべての情報とメールアドレスを入力されましたら、約10分後にメールが届きます。メールが届かない場合は、迷惑メールボックスをご確認ください。それでも届かない場合は、カスタムサポートまでご連絡ください。

質問16：発送できない国/エリアはありますか？

回答：「配送可能地域」をご参照ください。配送可能地域は、戦争、疫病、情勢不安などの国際情勢によって随時調整されます。Economyサービスは、現時点では米国の発送のみ可能です、イギリスとドイツにも対応しています。

質問17：輸出許可書の申請方法は？

回答：下記のユーザーガイドに従って、FedExに輸出許可を申請する事が出来ます。

許可証明：<https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=E8hFuebc-EGEV1oSwv4VvzGN8eJ2NIIBk2Q1xM44qBJURFBUUUM2VFc5REJIOU4xQ0paSEFTOFdQVC4u>
DHLおよびEconomyサービスをご利用の場合は、Orange Connex チームまでお問い合わせください。

質問18：FedExを使ってeBay SpeedPAKで発送する場合、何か特別な条件はありますか？

回答：メキシコへの発送でeBay SpeedPAK - FedExでの発送を選択した場合、当社の配送会社が州を確認することにご注意ください。メキシコの2文字の州コードを使用し、それが宛先の州に正確に対応していることを確認してください。アラブ首長国連邦への発送の場合は、正確な都市名または一致する3文字の都市コードを入力してください。[FedEx Verification Rules](#)

質問19：DHLを利用してeBay SpeedPAKで発送する場合、何か特別な条件はありますか？

回答：郵便番号欄に「Y」と表示された場合、DHL側は「国/エリアの郵便番号」から住所の正確性を検証します。郵便番号欄に「N」と表示された場合、DHL側は「市町村名」から住所の正確性を検証します。そのため、市町村名が正しいことが重要です。[DHL Verification Rules](#)

質問20：DHLで注文作成する際のエラー表示について。

回答：DHLで発送する場合、注文作成する際出てきたエラーメッセージは英語から日本語に直訳した内容です。直訳された日本語が理解難しい場合は英語の意味をご参考ください

<https://static.orangeconnex.com/capricorn/selfQuery/887305561861787648.xlsx>

発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

よくある質問

質問21：フェデックスパックの貨物が寸法重量（容積重量）で請求されたのはなぜですか？

回答：特にエクストラージパックの場合、容積が15,400 cm³を超えるパックの貨物は、実重量ではなくフェデックスの寸法重量（容積重量）で請求されます。商品をパックに梱包する際は、余分なスペースが最小限になるように適切に梱包してください。

梱包前	不適切な梱包	適切な梱包
 <p>幅: 25cm 高さ: 13cm</p> <p>長さ: 32cm</p> <p>25cmx32cmx13cm, 1.5kg</p>	 <p>幅: 25cm 高さ: 13cm</p> <p>長さ: 52cm</p> <p>- 貨物の体積：25 cm x 52 cm x 13 cm = 16,900 cm³ - この体積が15,400 cm³を超えるため、寸法重量の料金が適用されます - 請求重量：3.5 kg</p>	 <p>幅: 25cm 高さ: 13cm</p> <p>長さ: 32cm</p> <p>- 貨物の体積：25 cm x 32 cm x 13 cm = 10,400 cm³ - この体積は15,400 cm³を超えないため、請求重量は実際の重量となります - 請求重量：1.5 kg</p>

質問22：配送品が紛失または破損した場合、どのような補償を受けられますか？また、いつから申し込みを提出すればよいですか？

回答：お荷物が紛失または破損した場合の責任および補償は、各サービスの特別規約（STC）に記載されています。便宜上、責任および請求に関する重要な情報をまとめました。本要約と各サービスの特別規約（STC）に相違した場合、STCが優先されます。

- FedExの場合：国際条約に基づき、オレンジコネックスの責任は、ワルシャワ条約およびモントリオール第4議定書により、1キログラムあたり17特別引出権（SDR）、または単独でモントリオール条約により1キログラムあたり22特別引出権（SDR）まで限られます。国際条約に適用されない場合の橙聯の責任の上限は貨物1個当たり100ドルまたは1キロ当たり20.00ドル（1ポンド当たり9.07ドル）のいずれか高い方を基準とします。輸送品を受け入れた日から21日以内にクレームを申立てる必要があります。非配達または未配達の輸送品に関しては、出荷日から9ヶ月以内にクレームを申立てる必要があります。
- DHLの場合：補償責任額は、現在の市場価値/申告価値または1キログラムあたり22 特別引出権（SDR）のいずれか低い方に制限されます。すべての請求は、30暦日以内に書面でOrange Connexに申立てる必要があります。
- Economyの場合：貨物の損害を市場価格を上限に補償します。市場価格がない場合は、同等品の一般的な価格を上限とします。発送品受け取りスキャン日から60暦日以内に申立てる必要があります。

発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

よくある質問

質問23 : eBay SpeedPAK Economyを利用し、ローソンまたは日本郵便で荷物を預ける場合、日本郵便のQRコードを取得する際に注意することはありますか？

回答：各荷物（梱包後）にOrange Connexの配送ラベルをしっかりと貼ってください。その後、大きな段ボール箱などにOrange Connexの配送ラベル貼った荷物（梱包後）を入れてください。

※大きな段ボール箱ごとに日本郵便のQRコード（二次元コード）を取得する必要があります。

CPaSSプラットフォームにて、1つの大きな段ボール箱に梱包する注文を選択し、指示に従って日本郵便のQRコードを取得する必要があります。すでに日本郵便のQRコードの取得を申請している場合は、再入力や再取得を避けるため、ページの更新や「戻る」ボタンは避けてください。

質問24 : eBay SpeedPAK Economyの出荷条件を拝見しましたが、ご質問が下記の2点ございます。

・ 梱包材の提供は出来ますか？

回答：申し訳ございません。eBay SpeedPAK Economyでは梱包材の提供は行っておりません。その為、梱包材はお客様ご自身でご用意する必要があります。

・ ポリ袋ってどのような袋でも大丈夫でしょうか？透明でもOKですか？

回答：ポリ袋は特に指定等はありません。（※透明でも問題ございません）

・ また、国際ラベルをカバーして上に国内用ラベルを貼るだけでも大丈夫でしょうか？

回答：また国際ラベルをカバーして上に国内用ラベルを貼ることは避けてください。まずはお荷物にOrange Connexのラベルを貼って頂き、その後、別の梱包材に入れその上に運送会社の配送ラベルを貼るようお願い致します。

質問25 : FedExのインターナショナル・プライオリティ・サービスとインターナショナル・コネクト・プラス・サービスの両方を使用する場合、FedExの集荷スタッフにお荷物を引き渡す際にインターナショナル・プライオリティ・サービスのお荷物とインターナショナル・コネクト・プラス・サービスのお荷物は分ける必要がありますか？

回答：いいえ、FedExの集荷スタッフにお荷物をお渡しいただく際に、お荷物を分ける必要はございません。

質問26 : 配送荷物にサービスの感覚でおまけ品（申告商品以外のモノ）を入れたいのですが、よろしいでしょうか？

回答：荷物におまけ品（申告商品以外のモノ）を入れることは禁止しております。

おまけ品（申告商品以外のモノ）は、規制が厳しく、税関による検査、押収、または通関の遅延などが発生する可能性があります。

もしどうしてもお荷物におまけ品（申告商品以外のモノ）を入れる必要がある場合は、日本の輸出申告規定に従って申告する必要があります。

未申告の場合、返品扱いになる可能性があり、発生した費用はすべてお客様負担になりますので、予めご注意願います。

発送の準備 | 貨物の梱包 | よくある質問

よくある質問

質問27 : eBay SpeedPAK-FedEx&DHLにて発送する際、DDU（仕向地持込渡し）とDDP（関税込み持込渡し）のどちらを利用すればよいですか？

回答：CPaSSプラットフォームで発送手配される際、ご希望のインコタームズをお選びいただけます。

DDUを選択した場合：適用される関税と税金は荷受人様の負担となります。

DDPを選択した場合：適用される関税、税金、およびFedEx・DHLのサーチャージ・手数料などをすべて荷受人様の負担となり、Orange Connexへお支払いいただくこととなります。

※注意点※

税率につきましては、輸入国の税関が最終決定を行います。税関によってHSコードの税率が異なる場合があるため、最終金額は請求書に明記された金額に準じて請求されます。予めご了承ください。



今から出荷する

クリックして [cpass platform.ebay.com](https://cpass.platform.ebay.com) にアクセスする

電話番号 0800-100-3671 (フリーコール)

0800-300-8192 (フリーコール)

連絡先 cs.jp@orangeconnex.com

ウェブサイト www.orangeconnex.jp